**Информационно-статистический обзор**

**о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан,**

**объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в администрацию города Каргата**

**за декабрь 2017 года / (в сравнении с предыдущим месяцем)**

В администрацию города Каргата в декабре 2017 года поступило 13/ 6 обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – 8/3 , из них в форме электронного документа – 0/0 обращение.

**принято на личном приеме (устные обращения)** главой города - 5/2 граждан, проведено личных приемов – 3/ 2

**На справочный телефон («горячий телефон»)** поступило - 0 /1 обращений.

**Тематика обращений граждан:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | письменные | | устные | | справочный телефон | |
| ноябрь | декабрь | ноябрь | декабрь | ноябрь | декабрь |
| 1 | **Государство, общество, политика, из них:** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | **Социальная сфера**, из них: | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | **Экономика**, из них: | **4** | **1** | **3** | **0** | **0** | **0** |
| 3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 4 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.5 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.7 Информация и информатизация (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | **Оборона, безопасность, законность,** из них: | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | **Жилищно-коммунальная сфера,** из них: | **4** | **2** | **2** | **2** | **0** | **1** |
| 5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 3 | 2 | 1 | 2 | 0 | 1 |
| 5.3 Обеспечение граждан жилищем (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 5.4 Коммунальное хозяйство (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.5 Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Из поступивших обращений граждан**:

- заявления - 13 /6;

- предложения - 0 / 0;

- жалобы - 0/ 0.

**Письменные** о**бращения поступили из**:

- Администрация Каргатского района – 2;

- письменные обращения от жителей района –1.

**Результаты рассмотрения обращений граждан**:

- **«поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) - 0 обращений, в том числе **приняты меры** (полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса) – по 0 обращениям;

- **«разъяснено»** (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) – 4 обращений;

- **«не поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и не подлежащими удовлетворению) - 0.

- **на рассмотрении** – 1 обращение.

Все обращения граждан рассмотрены и на них даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.