**Информационно-статистический обзор**

**о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в Администрацию города Каргата**

**Каргатского района Новосибирской области**

**за 2017 год.**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных главе города Каргата Каргатского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, Инструкцией по делопроизводству администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области, утвержденной постановлением администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области от 24.10.2013г. № 398 «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области», Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан, утвержденной постановлением администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области от 11.06.2015г. №155 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области», Порядком рассмотрения запроса о предоставлении информации о деятельности администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области, утвержденным постановлением от 23.05.2014г. № 159 «Об утверждении Порядка рассмотрения запроса о предоставлении информации о деятельности администрации города Каргата Каргатского район Новосибирской области».

В администрацию города Каргата за 2017 год поступило 177 обращения граждан, в том числе:

письменных обращений – 115 , из них в форме электронного документа - 0;

принято на личном приеме (устные обращения) – 58 граждан;

на справочный телефон (горячий телефон) поступило 4 обращения.

**Тематика обращений граждан:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | 2017 год |
| **1.** | **Государство, общество, политика, из них:** | **2** |
|  | 1.1. Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |
|  | 1.2. Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 2 |
|  | 1.3. Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).  |  |
|  | 1.4. Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |
|  | 1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |
| **2.** | **Социальная сфера, из них:** | **6** |
|  | 2.1. Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |
|  | 2.2. Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |
|  | 2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 6 |
|  | 2.4. Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |
|  | 2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |
| **3.** | **Экономика, из них:** | **93** |
|  | 3.1. Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |
|  | 3.2. Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 92 |
|  | 3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |
|  | 3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 1 |
|  | 3.5. Информация и информатизация (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |
| **4.** | **Оборона, безопасность, законность, из них:** | **1** |
|  | 4.1. Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |
|  | 4.2. Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 1 |
|  | 4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |
|  | 4.4. Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |
|  | 4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |
| **5.** | **Жилищно-коммунальная сфера, из них:** | **74** |
|  | 5.1. Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |
|  | 5.2. Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 23 |
|  | 5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 26 |
|  | 5.4. Коммунальное хозяйство (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 17 |
|  | 5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |

Из поступивших обращений граждан:

|  |  |
| --- | --- |
| - заявления | 163 |
| - запрос | 14 |
| - жалобы | 0 |

Обращения поступили для рассмотрения по компетенции:

- из Администрации Каргатского района – 16

- от Депутата Законодательного собрания НСО Гайдук СА – 2;

- из Министерства ЖКХ и Э НСО – 8;

- из Прокуратуры Каргатского района Новосибирской области - 5;

- из Совета депутатов Каргатского района Новосибирской области – 2;

- от Уполномоченного по правам человека в НСО и аппарата уполномоченного по правам человека – 1;

- из Управления по работе с обращениями граждан общественная приемная Губернатора области – 8;

Непосредственно от жителей города – 145.

Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

- аудиторская деятельность (за исключением экологического аудита);

- благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий;

- борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения;

- борьба с антисанитарией. Уборка мусора;

- водоснабжение и электрификация поселений;

- вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади;

- выполнение работ по капитальному ремонту;

- вопросы частного домовладения;

- выселение из жилища;

- газификация поселений;

- государственная программа «Обеспечение жильем молодых семей;

- дорожное хозяйство;

- загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы;

- земельные споры;

- конфликтные ситуации между соседями;

- кредиты, компенсации, субсидии, льготы;

- ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий;

- нарушения законодательства, СНИПов при строительстве;

- неудовлетворительное качество автомобильных дорог;

- о прохождении разрешительных процедур на капитальное строительство;

- оценка деятельности органов местного самоуправления Российской Федерации по достижению целевых показателей;

- перебои в теплоснабжении;

- переселение из ветхого жилья;

- содержание жилищного фонда ;

- право на жилище и его неприкосновенность;

- предоставление жилого помещения по договору социального найма;

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение);

- приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды);

- приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья;

- разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства;

- ремонт жилых помещений муниципального фонда;

- ремонт жилых помещений муниципального фонда;

- транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок);

- управление жилищным фондом;

- эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда;

- эксплуатация и сохранность автомобильных дорог.

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

 **- «поддержано»** -17 (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе по обращению приняты меры – 4;

- **«разъяснено»** (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) – 93;

**- «не поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованным и не подлежащим удовлетворению – 0;

**Поставлено на контроль** – 1.

**Состояние исполнительной дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения граждан – 0;