**Информационно-статистический обзор**

**о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в Администрацию города Каргата**

**Каргатского района Новосибирской области**

**за 4 квартал 2017 года.**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных главе города Каргата Каргатского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, Инструкцией по делопроизводству администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области, утвержденной постановлением администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области от 24.10.2013г. № 398 «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области», Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан, утвержденной постановлением администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области от 11.06.2015г. №155 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области», Порядком рассмотрения запроса о предоставлении информации о деятельности администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области, утвержденным постановлением от 23.05.2014г. № 159 «Об утверждении Порядка рассмотрения запроса о предоставлении информации о деятельности администрации города Каргата Каргатского район Новосибирской области».

В администрацию города Каргата за 4 квартал 2017 года поступило 37 обращений граждан, в том числе:

письменных обращений - 25;

принято на личном приеме (устные обращения) – 12 граждан;

на справочный телефон (горячий телефон) поступило 0 обращений.

**Тематика обращений граждан:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | 4 квартал |
| **1.** | **Государство, общество, политика, из них:** | **-** |
|  | 1.1. Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |
|  | 1.2. Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |
|  | 1.3. Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).  |  |
|  | 1.4. Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |
|  | 1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |
| **2.** | **Социальная сфера, из них:** |  |
|  | 2.1. Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |
|  | 2.2. Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |
|  | 2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |
|  | 2.4. Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |
|  | 2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |
| **3.** | **Экономика, из них:** | **13** |
|  | 3.1. Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |
|  | 3.2. Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 13 |
|  | 3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |
|  | 3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |
|  | 3.5. Информация и информатизация (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |
| **4.** | **Оборона, безопасность, законность, из них:** |  |
|  | 4.1. Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |
|  | 4.2. Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |
|  | 4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |
|  | 4.4. Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |
|  | 4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |
| **5.** | **Жилищно-коммунальная сфера, из них:** | **20** |
|  | 5.1. Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |
|  | 5.2. Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 9 |
|  | 5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 7 |
|  | 5.4. Коммунальное хозяйство (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 3 |
|  | 5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |

Из поступивших обращений граждан:

|  |  |
| --- | --- |
| - заявления- 37 |  |
| - предложения | - |
| - жалобы | - |

Обращения поступили:

- из Администрации Каргатского района – 10;

- из Прокуратуры Каргатского района – 2;

- из МЖКХ и Э НСО – 1;

- от жителей города –24.

Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

|  |
| --- |
| - Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий; |
| - Водоснабжение поселений; |
| - Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог; |
| - Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма; |
| - Вопросы частного домовладения; |
| - Земельные споры (не судебные); |
| - Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация); |
| - предоставление жилого помещения по договору социального найма; |
| - Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок); |
| - Управление жилищным фондом; |
| - Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда; |
| - Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии; |
| - пассажирский транспорт и его работа; |

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

**- «поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе по обращению приняты меры – 9;

- **«разъяснено»** (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) – 36;

**- «не поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованным и не подлежащим удовлетворению – 0;

**Поставлено на контроль** – 1.

**Состояние исполнительной дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения граждан – 0;

- дан не полный ответ на обращение – 0;