«УТВЕРЖДАЮ»
Пономаренко В.В., глава города Каргата
Каргатского района Новосибирской области
_____ «28» октября 2020 г.
(подпись) (дата)

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021-2022 годы**
**МКУК «Парк культуры и отдыха города Каргата»**

| № | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[2] | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I.** | **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| 1.1. | Не выполняется требования нормативных актов о размещении информации на стендах организации | Привести в соответствие информационного стенда учреждения согласно требованиям нормативных актов.<br><br>Установка дополнительных информационных стендов на территории Парка. | ноябрь - декабрь 2020 года<br><br>2021-2022 гг. (По мере поступления финансирования) | Методист Шабатько Светлана Петровна, Культорганизатор Некрасова Наталья Владимировна МКУК «Парк культуры и отдыха города Каргата»<br><br>Директор МКУК «Парк культуры и отдыха города Каргата» Касьянов Юрий Алексеевич | | |
| 1.2. | Отсутствует официальный сайт организации | Создание официального сайта учреждения.<br>Обновлять сайт учреждения актуальной информацией. | ноябрь-декабрь 2020 года<br>Постоянно | Методист, Культорганизатор МКУК «Парк культуры и отдыха | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | города Каргата» | | |
| 1.3. | Не полная информация об организации на официальном сайте учредителя, недостаточно на сайте способов взаимодействия с населением, в том числе отсутствует онлайн-анкета для выявления мнения населения о качестве условий оказания услуг | Постоянное и полное обновление информации на официальном сайте учредителя, создание на официальных сайтах раздел «Обратная связь» для выявления мнения населения о качестве условий оказания услуг. | Постоянно<br><br>январь - февраль 2021 года | Ведущий специалист Администрации города Каргата Клеккер Оксана Геннадьевна Методист, Культорганизатор МКУК «Парк культуры и отдыха города Каргата» | | |
| **II.** | **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| 2.1. | Недостаточно условий, обеспечивающих комфортное пребывание в организации | Реализация проекта Городская среда «Благоустройства парка культуры и отдыха в городе Каргате Каргатского района Новосибирской области». | Сроки выполнения работ (три этапа)<br>I этап 27 июня-15 сентября 2019 года<br>II этап 30 апреля-01 сентября 2020 года<br>III этап 2021-2022 года | Администрация города Каргата Каргатского района Новосибирской области Директор МКУК «Парк культуры и отдыха города Каргата» Касьянов Юрий Алексеевич | | |
| **III.** | **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 3.1. | Недостаточно оборудования на территории с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Реализация проекта Городская среда «Благоустройства парка культуры и отдыха в городе Каргате Каргатского района Новосибирской области». | Сроки выполнения работ (три этапа)<br>I этап 27 июня-15 сентября 2019 года<br>II этап 30 апреля-01 сентября 2020 года<br>III этап 2021-2022 года | Администрация города Каргата Каргатского района Новосибирской области Директор МКУК «Парк культуры и отдыха города Каргата» Касьянов Юрий Алексеевич | | |
| 3.2. | Недостаточно оборудования в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам | Реализация проекта Городская среда «Благоустройства парка культуры и отдыха в городе Каргате Каргатского района Новосибирской области». | Сроки выполнения работ (три этапа)<br>I этап 27 июня-15 сентября 2019 года<br>II этап 30 апреля-01 сентября 2020 года<br>III этап 2021-2022 | Администрация города Каргата Каргатского района Новосибирской области Директор МКУК «Парк культуры и | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | получать услуги наравне с другими | | года | отдыха города Каргата» Касьянов Юрий Алексеевич | | |
| 3.3. | Не организовано обучение персонала по работе с инвалидами | Обучение сотрудников учреждения, предоставляющих услуги людям с ограниченными возможностями здоровья. | 2022 год | | | |
| **IV.** | **Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| 4. | Недостатки не выявлены | Беседы с сотрудниками учреждения о правилах поведения на рабочем месте, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения в соответствии с кодексом этики МКУК «Парк культуры и отдыха города Каргата» | При приеме на работу, ежегодно на собрании трудового коллектива. | Методист МКУК «Парк культуры и отдыха города Каргата» Шабатько Светлана Петровна | | |
| **V.** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| 5. | Недостатки не выявлены | Анализ результатов опросов «Оценки качества услуг» на сайте учреждения, вкладка «Обращения» на сайте учреждения. | Постоянно | Методист Шабатько Светлана Петровна, Культорганизатор Некрасова Наталья Владимировна МКУК «Парк культуры и отдыха города Каргата» | | |
| | | Организация системы обратной связи. Мониторинг обращений, пожеланий. | Постоянно | | | |