Информационно-статистический обзор,

рассмотренных в 4 квартале 2020 года обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес главы города Каргата Каргатского района в сравнении

с 3 кварталом 2020 года и 4 кварталом 2019 года.

Рассмотрение обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), поступивших в адрес главы города Каргата Каргатского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, Инструкцией по делопроизводству администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области, утвержденной постановлением администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области от 24.10.2013 г. № 398 «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в администрации города Каргата Каргатского района», порядком рассмотрения запроса о предоставлении информации о деятельности администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области, утвержденным постановлением администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области от 23.05.2014 г. № 159 «Об утверждении Порядка рассмотрения запроса о предоставлении информации о деятельности администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области».

В 4 квартале 2020года главе города Каргата Каргатского района поступило 19 обращений граждан *(в 3 квартале 2020 - 19; в 4 квартале 2019 года – 14 обращений) ,* в том числе:

- письменных обращений - 15 *(в 3 квартале 2020 -17 , в 4 квартале 2019 г -5)*;

- личных обращений на личных приемах главы города Каргата Каргатского района - 2 *(в 3 квартале 2020 - 1 , в 4 квартале 2019 - 9);*

- устных сообщений и запросов на справочный телефон - 0 *(в 3 квартале 2020 – 1 , в квартале 2019- 0).*

Обращений к специалистам администрации города Каргата Каргатского района – 0 *(в 3 квартале 2020 –0; в 4 квартале 2019* *года –0)*

По сравнению с 3 кварталом 2020 года поступило равное количество обращений главе города Каргата Каргатского района. По сравнению с кварталом 2019 года количество также увеличилось на 5 обращений.

***Письменные обращения граждан.***

В 4 квартале 2020 года в администрацию города Каргата Каргатского района поступило 15 письменных обращений *(в 3 квартале 2020 – 17, в 4 квартале 2019 г – 5)*

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц)

- жалобы (просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц)

- запросы (обращение пользователя информацией в государственный орган или орган местного самоуправления либо к его должностному лицу о предоставлении информации о деятельности этого органа)

- предложения (рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества)

Наибольшее количество вопросов, поднимаемых гражданами в письменных обращениях, связаны с:

- экономикой – в 4 квартале 2020 года - 6 *(в 3 квартале 2020- 6 , в 4 квартале 2019 года – 4)*: о комплексном благоустройстве, содержание дорог, водоотведении

- жилищно-коммунальной сферой – в 4 квартале 2020 г – 8 *(в квартале 2020 - 6, в 3 квартале 2019 года –1)*: улучшение жилищных условий граждан признанных нуждающимися в жилом помещении, ремонт муниципального жилищного фонда, признание жилого помещения непригодным для дальнейшего проживания.

- социальной сферой – *в 4 квартале 2020 – 1 ( в 3 квартале 2020 года – 5* , *в 4 квартале 2019- 0*)

- государство, общество, политика – в 4 квартале 2020 - 0 *(в 3 квартале 2020 года – 0, в 4 квартале 2019 года – 0)*.

По результатам рассмотрения письменных обращений гражданам даны разъяснения и консультации .

Всем гражданам, обратившимся в администрацию города Каргата Каргатского района письменно, даны официальные письменные ответы в установленные законодательством РФ сроки.

***Личный прием граждан.***

Личный прием граждан в администрации города Каргат Каргатского района Новосибирской области проводится в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, Инструкцией по делопроизводству администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области, утвержденной постановлением администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области от 24.10.2013 г. № 398 «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в администрации города Каргата Каргатского района», порядком рассмотрения запроса о предоставлении информации о деятельности администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области, утвержденным постановлением администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области от 23.05.2014 г. № 159 «Об утверждении Порядка рассмотрения запроса о предоставлении информации о деятельности администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области» по пятницам каждой недели. Начало проведения приема с 14.00 до 16.00.

В 4 квартале 2020 года глава города Каргата Каргатского района провел 2 личный прием, принял 2 гражданина *(в квартале 2020 года – 1 личный прием, принято 1 гражданин, в 4 квартале 2019 года – 4 приема, 9 граждан принято).*

Вопросы, обсуждаемые на личных приемах:

- из раздела экономика – об очистке дороги от снега, о также водопропускной канавы, ремонт и содержание дорог, уличное освещение.

- из раздела жилищно-коммунальное хозяйство – улучшение жилищных условий, приватизация жилого помещения.

По результатам рассмотрения обращения на личном приеме в 4 квартале 2020 года даны разъяснение в ходе личного приема, ответа в письменной форме не потребовалось.

Всем гражданам, обращающимся к главе города Каргата Каргатского района, предоставляются ответы в установленные законодательством РФ сроки.

***Устные сообщения и запросы информации,***

***поступившие на справочный телефон.***

В 4 квартале 2020 года ***на справочный телефон***  сообщений не поступало.

*(в 3 квартале 2020 года – 1 обращение, в 4 квартале 2019 года сообщений не поступало)*

***Прием граждан***

***специалистами главы города Каргата Каргатского района.***

К специалистам администрации города Каргата Каргатского района в 4 квартале 2020 года граждане не обращались

*(в 3 квартале 2020 года – 0; в 4 квартале 2019 года –0).*

Чаще всего к специалистам администрации города Каргата Каргатского района граждане обращаются по вопросам оказания муниципальных услуг : получение консультации по земельным, жилищным вопросам, оформление справок и документов градостроительной деятельности.

***Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений и оказание методической помощи в организации работы с обращениями граждан.***

Еженедельно специалист ответственный за работу с обращениями граждан информирует главу города об обращениях граждан, находящихся на контроле в администрации города Каргата Каргатского района. Специалист устно и письменно напоминает исполнителям о сроках рассмотрения обращений граждан. Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений граждан осуществляет глава и заместители администрации города Каргата, которым направлено конкретное обращение. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда дан полный и объективный ответ. Решение о снятии обращения с контроля принимает глава города Каргата Каргатского района.

Организация работы в администрации города Каргата Каргатского района позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов.