Информационно-статистический обзор,

рассмотренных в декабре 2020 года обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес главы города Каргата Каргатского района в сравнении с ноябрем 2020 года и декабрем 2019 года.

Рассмотрение обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), поступивших в адрес главы города Каргата Каргатского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, Инструкцией по делопроизводству администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области, утвержденной постановлением администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области от 24.10.2013 г. № 398 «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в администрации города Каргата Каргатского района», Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан, утвержденной постановлением администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области от 11.06.2015 г. № 155 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан», Порядком рассмотрения запроса о предоставлении информации о деятельности администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области, утвержденным постановлением администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области от 23.05.2014 г. № 159 «Об утверждении Порядка рассмотрения запроса о предоставлении информации о деятельности администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области». Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации города Каргата Каргатского района установлены постановлением администрации города Каргата Каргатского района от 11.06.2015 г. № 155 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан».

В декабре 2020года главе города Каргата Каргатского района поступило 4 обращения граждан *(в ноябре 2020 - 6; в декабре 2019 года –2 обращения) ,* в том числе:

- письменных обращений - 4 *(в ноябре 2020 -6, в декабре 2019 г - 1)*;

- личных обращений на личных приемах главы города Каргата Каргатского района - 0 *(в ноябре 2020 -0, декабре 2019 -1);*

- устных сообщений и запросов на справочный телефон - 0 *(в ноябре 2020 – 0, декабре 2019- 2).*

Обращений к специалистам администрации города Каргата Каргатского района – 0 *(в ноябре 2020 –0; в декабре 2019* *года –0).*

По сравнению с ноябрем 2020 года общее количество обращений главе города Каргата Каргатского района уменьшилось на 2 обращение.

По сравнению с декабрем 2019 года поступило на 3 обращения больше

***Письменные обращения граждан.***

В декабре 2020 года в администрацию города Каргата Каргатского района поступило 4 письменных обращения *(в ноябре 2020 – 6, в декабре 2019 г –1) ,* из них:

из Администрации Каргатского района Новосибирской области – 3, направленное из общественной приемной Губернатора Новосибирской области, обращение из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан *(в ноябре 2020 - 1 поступило из администрации Каргатского района, в декабре 2019**года – 1 обращение поступившие от граждан в администрацию города)*;

В декабре 2020 два жителя города Каргата обратились по вопросу некачественного предоставления коммунальных услуг, а именно по вопросам перебоев в теплоснабжении. Два обращения поступило по вопросу улучшения жилищных условий (предоставление жилого помещения по договору социального найма)

По результатам рассмотрения 3 обращений поступивших от администрации Каргатского района на 2 обращения направлены разъяснения авторам и копия ответа направлена главе Каргатского района, одно обращение поставлено на контроль.

К главе города Каргата поступило 1 обращения от жителей города, по вопросу предоставления жилого помещения гражданам стоящим на учете в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, по результатам рассмотрения направлено разъяснение автору.

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц) – 4(в ноябре 2020 – 6, в декабре 2019 года – 1);

- жалобы (просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц) – 0(в ноябре 2020 – 0, в декабре 2019 года – 0);

- запросы (обращение пользователя информацией в государственный орган или орган местного самоуправления либо к его должностному лицу о предоставлении информации о деятельности этого органа) – **0** (в ноябре 2020 года – 0, в декабре 2019 года – 0);

- предложения (рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества) – **0** (в ноябре 2020 года – 0, в декабре 2019 года – 0).

Наибольшее количество вопросов, поднимаемых гражданами в письменных обращениях, связаны с:

- экономикой – 0 *(в ноябре 2020 – 2, в декабре 2019 года – 1)*: о комплексном благоустройстве прилегающей территории.

- жилищно-коммунальной сферой – 4 *(в ноябре 2020 – 4, в декабре 2019 года – 0)*: улучшение жилищных условий граждан признанных нуждающимися в жилом помещении, предоставление ,перебои в теплоснабжении

- социальной сферой – 0 *(в ноябре 2020 – 0, в декабре 2019 года – 0*

- государство, общество, политика – 0 *(в ноябре 2020 года – 0, в декабре 2019 года – 0)*.

По результатам рассмотрения письменных обращений гражданам даны разъяснения и консультации на 3 обращения; на рассмотрении – 1 обращение.

Всем гражданам, обратившимся в администрацию города Каргата Каргатского района письменно, даны официальные письменные ответы в установленные законодательством РФ сроки.

***Личный прием граждан.***

Личный прием граждан в администрации города Каргат Каргатского района Новосибирской области проводится в соответствии с постановлением администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области от11.06.2015 г. № 155 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан» по пятницам каждой недели. Начало проведения приема с 14.00 до 16.00.

В декабре 2020 года глава города Каргата Каргатского района личных приемов не проводил, граждан на личный прием не обращалось *(в ноябре 2020 года – 0, в декабре 2019 года – 1 личный прием, обратился 1 гражданин).*

Основные вопросы, обсуждаемые на личных приемах:

- жилищно-коммунальная сфера – в декабре 2019 г. об улучшении жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма

По результатам рассмотрения устного обращения на личном приеме в декабре 2019 года дано разъяснение в ходе личного приема.

Всем гражданам, обращающимся к главе города Каргата Каргатского района, предоставляются ответы в установленные законодательством РФ сроки.

***Устные сообщения и запросы информации,***

***поступившие на справочный телефон.***

В декабре 2020 года ***на справочный телефон***  сообщений не поступало.

По результатам рассмотрения поступивших сообщений на справочный телефон заявителям даются разъяснения.

*(в ноябре 2020 года сообщений не поступало, в декабре 2019 года – 2 обращения об очистке снега, по результатам рассмотрений сообщений, заявителю даны разъяснения)*

***Прием граждан***

***специалистами главы города Каргата Каргатского района.***

К специалистам администрации города Каргата Каргатского района в декабре 2020 года граждане не обращались

*(в ноябре 2020 года – 0; в декабре 2019 года – 0).*

Чаще всего к специалистам администрации города Каргата Каргатского района граждане обращаются по вопросам благоустройства, получение консультации по земельным, жилищным вопросам, получение иных консультаций.

***Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений и оказание методической помощи в организации работы с обращениями граждан.***

Еженедельно специалист ответственный за работу с обращениями граждан информирует главу города об обращениях граждан, находящихся на контроле в администрации города Каргата Каргатского района. Специалист устно и письменно напоминает исполнителям о сроках рассмотрения обращений граждан. Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений граждан осуществляет глава и заместители администрации города Каргата, которым направлено конкретное обращение. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда дан полный и объективный ответ. Решение о снятии обращения с контроля принимает глава города Каргата Каргатского района.

Организация работы в администрации города Каргата Каргатского района позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов.