Информационно-статистический обзор,

рассмотренных в марте 2021 года обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес главы города Каргата Каргатского района в сравнении с февралем 2021 года и мартом 2020 года.

Рассмотрение обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), поступивших в адрес главы города Каргата Каргатского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, Инструкцией по делопроизводству администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области, утвержденной постановлением администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области от 24.10.2013 г. № 398 «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в администрации города Каргата Каргатского района», Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан, утвержденной постановлением администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области от 11.06.2015 г. № 155 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан», Порядком рассмотрения запроса о предоставлении информации о деятельности администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области, утвержденным постановлением администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области от 23.05.2014 г. № 159 «Об утверждении Порядка рассмотрения запроса о предоставлении информации о деятельности администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области». Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации города Каргата Каргатского района установлены постановлением администрации города Каргата Каргатского района от 11.06.2015 г. № 155 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан».

В марте 2021года главе города Каргата Каргатского района поступило 9 обращений граждан *(в феврале 2021 - 11; в марте 2020 года – 13 обращения) ,* в том числе:

- письменных обращений - 8 *(в феврале 2021- 8, в марте 2020 г -10)*;

- личных обращений на личных приемах главы города Каргата Каргатского района - 1 *(в феврале 2021 - 3, марте 2020 -3);*

- устных сообщений и запросов на справочный телефон - 0 *(в марте 2021 – 0, феврале 2020- 0).*

Обращений к специалистам администрации города Каргата Каргатского района – 0 *(в феврале 2021 –0; в марте 2020* *года –0).*

По сравнению с февралем 2021 года общее количество обращений главе города Каргата Каргатского района уменьшилось на 2 обращения.

По сравнению с мартом 2020 года количество уменьшилось на 4 обращения.

***Письменные обращения граждан.***

В марте 2021 года в администрацию города Каргата Каргатского района поступило 8 письменных обращения *(в феврале 2021 – 8, в марте 2020 г –1) ,* из них:

из Администрации Каргатского района Новосибирской области – 1, направленное из общественной приемной Губернатора Новосибирской области, обращение к Губернатору Новосибирской области (в феврале  *2021 - 1 поступило из администрации Каргатского района, в марте 2020**года – 8 обращений поступило из Администрации Каргатского района, обращение к Президенту РФ)*; из Прокуратуры Каргатского района в марте 2021 года поступило 1 обращение. Одно обращение поступило на сайт администрации города Каргата. *В феврале 2021 года – 1 обращение из Прокуратуры Каргатского района, на сайт администрации – 0 обращений, в марте 2020 года из прокуратуры Каргатского района – 0 обращений, на сайт администрации -0 обращений)*

По сравнению с февралем 2021 года количество письменных обращений не изменилось. По сравнению с мартом 2020 года уменьшилось на 2 обращения.

В марте 2021 жительница с ул. Пугачева обратилась к Президенту Российской Федерации по вопросу улучшения жилищных условий, для разъяснений порядка принятия на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, а также признания жилого помещения непригодным для дальнейшего проживания. По результатам рассмотрения обращения направлено разъяснение автору обращения и копия ответа направлена главе Каргатского района.

Многодетная семья, проживающая на ул. Кирпичная, обратилась в прокуратуру Каргатского района об очистке дороги от снега, заявление рассмотрено в администрации города Каргата, автору обращения даны разъяснения об уборке снега на территории прилегающей к домовладению.

Одно обращение поступило на сайт администрации города Каргата о рекламной продукции ко Дню города в 2021 году

К главе города Каргата поступило 5 обращений от жителей города:

От жителя улицы Ленина об очистке водопропускной канавы, работы по очистке выполнены; от жителей улицы Свободы поступило обращение о ремонте дороги, по результатам рассмотрения запланирована частичная подсыпка участка дороги щебнем в летний период 2021 г; от жителя ул. Гоголя поступило заявление об очистке дороги от снега, а также очистке водопропускной канавы, работы выполнены, автору обращения направлен ответ; жители многоквартирного дома по ул. Советская 233 обратились с просьбой о включении в программу «Современная городская среда», направлено разъяснение о порядке включения МКД в программу, поступило обращение жителя ул. Степная о содействии в сносе не действующего почтового столба, направлено ходатайство в местное отделение почтампа о сносе столба в срок до 01.07.2021 г.

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц) – 8(в феврале 2021 – 8, в марте 2020 года – 10);

- жалобы (просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц) – 0(в январе 2021 – 0, в феврале 2020 года – 0);

- запросы (обращение пользователя информацией в государственный орган или орган местного самоуправления либо к его должностному лицу о предоставлении информации о деятельности этого органа) – **0** (в феврале 2021 года – 0, в марте 2020 – 0);

- предложения (рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества) – **0** (в феврале 2021 года – 0, в марте 2020 года – 0).

Наибольшее количество вопросов, поднимаемых гражданами в письменных обращениях, связаны с:

- экономикой –7 *(в феврале 2021- 4, в марте 2020 года – 2)*: о комплексном благоустройстве, содержание дорог, водоотведение

- жилищно-коммунальной сферой – 1 *(в феврале 2021 –4, в марте 2020 года –8)*: улучшение жилищных условий граждан признанных нуждающимися в жилом помещении, ремонт муниципального жилищного фонда, признание жилого помещения непригодным для дальнейшего проживания.

- социальной сферой – 0 *(в январе 2021 – 0, в феврале 2020 года – 0*

- государство, общество, политика – 0 *(в январе 2020 года – 0, в феврале 2019 года – 0)*.

По сравнению с февралем 2021 года обращений по вопросам экономика поступило на 3 обращения больше

-Экономика -4

Уменьшилось количество обращений по вопросам раздела жилищно-коммунальная сфера на 3 обращения.

По сравнению с мартом 2020 года количество обращений по вопросам жилищно- коммунальной сферы уменьшилось на 7 обращений

По результатам рассмотрения письменных обращений гражданам даны разъяснения и консультации на 5 обращений; на рассмотрении -3 обращения.

Всем гражданам, обратившимся в администрацию города Каргата Каргатского района письменно, даны официальные письменные ответы в установленные законодательством РФ сроки.

***Личный прием граждан.***

Личный прием граждан в администрации города Каргат Каргатского района Новосибирской области проводится в соответствии с постановлением администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области от11.06.2015 г. № 155 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан» по пятницам каждой недели. Начало проведения приема с 14.00 до 16.00.

В марте 2021 года глава города Каргата Каргатского района провел 1 личный прием, принял 1 гражданина *(в феврале 2021 года – 3 личных приема, принято 3 гражданина, в марте 2020 года – также 3 приема, 3 гражданина принято).*

Основные вопросы, обсуждаемые на личных приемах:

- в марте 2021 г. на личном приеме рассматривался вопрос из раздела экономика – об очистке дороги от снега, о также водопропускной канавы.

- в феврале 2021 г на личных приемах у главы поднимались вопросы из раздела жилищно-коммунальное хозяйство – улучшение жилищных условий, организация ТОС.

- в марте 2020 г. также вопросы из раздела жилищно-коммунальное хозяйство – улучшение жилищных условий.

По результатам рассмотрения обращения на личном приеме в марте 2021 года дано разъяснение в ходе личного приема.

Всем гражданам, обращающимся к главе города Каргата Каргатского района, предоставляются ответы в установленные законодательством РФ сроки.

***Устные сообщения и запросы информации,***

***поступившие на справочный телефон.***

В марте 2021 года ***на справочный телефон***  сообщений не поступало.

*(в феврале 2021 года сообщений не поступало, в марте 2020 года – сообщений не поступало)*

***Прием граждан***

***специалистами главы города Каргата Каргатского района.***

К специалистам администрации города Каргата Каргатского района в марте 2021 года граждане не обращались

*(в феврале 2021 года – 0; в марте 2020 года – 0).*

Чаще всего к специалистам администрации города Каргата Каргатского района граждане обращаются по вопросам благоустройства, получение консультации по земельным, жилищным вопросам, получение иных консультаций.

***Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений и оказание методической помощи в организации работы с обращениями граждан.***

Еженедельно специалист ответственный за работу с обращениями граждан информирует главу города об обращениях граждан, находящихся на контроле в администрации города Каргата Каргатского района. Специалист устно и письменно напоминает исполнителям о сроках рассмотрения обращений граждан. Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений граждан осуществляет глава и заместители администрации города Каргата, которым направлено конкретное обращение. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда дан полный и объективный ответ. Решение о снятии обращения с контроля принимает глава города Каргата Каргатского района.

Организация работы в администрации города Каргата Каргатского района позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов.