Информационно-статистический обзор,

рассмотренных в 1 квартале 2021 года обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес главы города Каргата Каргатского района в сравнении

с 4 кварталом 2020 года и 1 кварталом 2020 года.

Рассмотрение обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), поступивших в адрес главы города Каргата Каргатского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, Инструкцией по делопроизводству администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области, утвержденной постановлением администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области от 24.10.2013 г. № 398 «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в администрации города Каргата Каргатского района», Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан, утвержденной постановлением администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области от 11.06.2015 г. № 155 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан», Порядком рассмотрения запроса о предоставлении информации о деятельности администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области, утвержденным постановлением администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области от 23.05.2014 г. № 159 «Об утверждении Порядка рассмотрения запроса о предоставлении информации о деятельности администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области». Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации города Каргата Каргатского района установлены постановлением администрации города Каргата Каргатского района от 11.06.2015 г. № 155 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан».

В 1 квартале 2021года главе города Каргата Каргатского района поступило 21 обращение граждан *(в 4 квартале 2020 - 14; в 1 квартале 2020 года – 18 обращения) ,* в том числе:

- письменных обращений - 20 *(в 4 квартале 2020-5 , в 1 квартале 2020 г -13)*;

- личных обращений на личных приемах главы города Каргата Каргатского района - 1 *(в 4 квартале 2020 - 9, в 1 квартале 2020 -5);*

- устных сообщений и запросов на справочный телефон - 0 *(в 4 квартале 2020 – 0, в 1 квартале 2020- 3).*

Обращений к специалистам администрации города Каргата Каргатского района – 0 *(в 4 квартале 2020 –2; в 1 квартале 2020* *года –6).*

По сравнению с 4 кварталом 2021 года общее количество обращений главе города Каргата Каргатского района увеличилось на 6 обращений.

По сравнению с 1 кварталом 2020 года количество также увеличилось на 3 обращения.

***Письменные обращения граждан.***

В 1 квартале 2021 года в администрацию города Каргата Каргатского района поступило 20 письменных обращения *(в 4 квартале 2020 – 5, в 1 квартале 2020 г – 13) ,* из них:

В январе 2021 одна жительница обратилась к Президенту Российской Федерации по вопросу улучшения жилищных условий многодетной семьи имеющей 5 детей, а также получения бесплатного земельного участка.

По результатам рассмотрения обращения направлено разъяснение автору обращения и копия ответа направлена главе Каргатского района.

К главе города Каргата поступило 3 обращения от жителей города, 1 обращение по вопросу предоставления жилого помещения гражданам стоящим на учете в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, 1 обращение по комиссионному обследованию жилого помещения, муниципального жилищного фонда маневренного назначения расположенного по адресу: г. Каргат, ул. Транспортная, 3б кв. 1, с целью признания непригодным для проживания и устранения выявленных недостатков. 1 коллективное обращение от жителей многоквартирного жилого дома о решении вопроса теплоснабжения дома ул. Матросова № 61.

По результатам рассмотрения данных обращений на 1 обращение направлено разъяснение автору, 2 обращения поставлены на контроль

В феврале 2021 одна жительница обратилась к Президенту Российской Федерации по вопросу улучшения жилищных условий, для разъяснений порядка принятия на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, а также признания жилого помещения непригодным для дальнейшего проживания.

По результатам рассмотрения обращения направлено разъяснение автору обращения и копия ответа направлена главе Каргатского района.

К главе города Каргата поступило 7 обращений от жителей города, 1 обращение по вопросу предоставления документов в связи с объявленными торгами по продаже муниципального имущества, ассенизаторской машины. 1 обращение о ремонте жилого помещения муниципального жилищного фонда расположенного по адресу: г. Каргат, ул. Лесная дом 18. Из прокуратуры Каргатского района перенаправлено для рассмотрения 2 обращения: 1 обращении о жалобе на соседа (содержание мест общего пользования), 1 обращение о некачественной уборке дорожного полотна от снега МКУ «Услуги благоустройства» г. Каргата. Из Государственной жилищной инспекции поступило обращение от жительницы г. Каргата с просьбой повторно обследовать принадлежащее ей жилое помещение на предмет непригодности для дальнейшего проживания. 1 обращение к главе города поступило от жительницы города по вопросу содержания мест захоронения на ул. Воровского в г. Каргате. 1 коллективное обращение от жителей улицы Мичурина об очистке дороги от снега.

По результатам рассмотрения данных обращений на 4 обращения направлены разъяснения авторам, 4 обращения поставлены на контроль В марте 2021 жительница с ул. Пугачева обратилась к Президенту Российской Федерации по вопросу улучшения жилищных условий, для разъяснений порядка принятия на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, а также признания жилого помещения непригодным для дальнейшего проживания. По результатам рассмотрения обращения направлено разъяснение автору обращения и копия ответа направлена главе Каргатского района.

Многодетная семья, проживающая на ул. Кирпичная, обратилась в прокуратуру Каргатского района об очистке дороги от снега, заявление рассмотрено в администрации города Каргата, автору обращения даны разъяснения об уборке снега на территории прилегающей к домовладению.

Одно обращение поступило на сайт администрации города Каргата о рекламной продукции ко Дню города в 2021 году

К главе города Каргата поступило 5 обращений от жителей города:

От жителя улицы Ленина об очистке водопропускной канавы, работы по очистке выполнены; от жителей улицы Свободы поступило обращение о ремонте дороги, по результатам рассмотрения запланирована частичная подсыпка участка дороги щебнем в летний период 2021 г; от жителя ул. Гоголя поступило заявление об очистке дороги от снега, а также очистке водопропускной канавы, работы выполнены, автору обращения направлен ответ; жители многоквартирного дома по ул. Советская 233 обратились с просьбой о включении в программу «Современная городская среда», направлено разъяснение о порядке включения МКД в программу, поступило обращение жителя ул. Степная о содействии в сносе не действующего почтового столба, направлено ходатайство в местное отделение почтампа о сносе столба в срок до 01.07.2021 г.

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц)

- жалобы (просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц)

- запросы (обращение пользователя информацией в государственный орган или орган местного самоуправления либо к его должностному лицу о предоставлении информации о деятельности этого органа)

- предложения (рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества)

Наибольшее количество вопросов, поднимаемых гражданами в письменных обращениях, связаны с:

- экономикой – в 1 квартале 2021 года - 11 *(в 4 квартале 2020- 4, в 1 квартале 2020 года – 2)*: о комплексном благоустройстве, содержание дорог, водоотведение

- жилищно-коммунальной сферой – в 1 квартале 2021 г - 9 *(в 4 квартале 2020 – 1, в 1 квартале 2020 года –11)*: улучшение жилищных условий граждан признанных нуждающимися в жилом помещении, ремонт муниципального жилищного фонда, признание жилого помещения непригодным для дальнейшего проживания.

- социальной сферой – *в 1 квартале 2021 – 0 ( в 4 квартале 2020 года – 0* , в 1 квартале 2020-0)

- государство, общество, политика – в 1 квартале 2021 - 0 *(в 4 квартале 2020 года – 0, в 1 квартале 2020 года – 0)*.

По сравнению с 4 кварталом 2020 года обращений по вопросам экономики поступило на 7 обращений больше, с 1 кварталом 2020 г – увеличилось на 8 обращений.

Также увеличилось количество обращения в 1 квартале по вопросам раздела жилищно-коммунальная сфера в сравнении с 4 кварталом 20120г. на 8 обращений, в сравнении с 1 кварталом 2020 г. уменьшилось на 2 обращения)

По результатам рассмотрения письменных обращений гражданам даны разъяснения и консультации .

Всем гражданам, обратившимся в администрацию города Каргата Каргатского района письменно, даны официальные письменные ответы в установленные законодательством РФ сроки.

***Личный прием граждан.***

Личный прием граждан в администрации города Каргат Каргатского района Новосибирской области проводится в соответствии с постановлением администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области от11.06.2015 г. № 155 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан» по пятницам каждой недели. Начало проведения приема с 14.00 до 16.00.

В 1 квартале 2021 года глава города Каргата Каргатского района провел 2 личных приема, принял 4 гражданина *(в 4 квартале 2020 года – 3 личных приема, принято 9 граждан, в 1 квартале 2020 года – 4 приема, 5 граждан принято).*

Основные вопросы, обсуждаемые на личных приемах:

- из раздела экономика – об очистке дороги от снега, о также водопропускной канавы.

- из раздела жилищно-коммунальное хозяйство – улучшение жилищных условий, организация ТОС.

По результатам рассмотрения обращения на личном приеме в 1 квартале 2021 года даны разъяснение в ходе личного приема.

Всем гражданам, обращающимся к главе города Каргата Каргатского района, предоставляются ответы в установленные законодательством РФ сроки.

***Устные сообщения и запросы информации,***

***поступившие на справочный телефон.***

В 1 квартале 2021 года ***на справочный телефон***  сообщений не поступало.

*(в 4 квартале 2020 года сообщений не поступало, в 1 квартале 2020 года – поступило 3 сообщения*

***Прием граждан***

***специалистами главы города Каргата Каргатского района.***

К специалистам администрации города Каргата Каргатского района в 1 квартале 2021 года граждане не обращались

*(в 4 квартале 2020 года – 2; в 1 квартале 2020 года –6).*

Чаще всего к специалистам администрации города Каргата Каргатского района граждане обращаются по вопросам благоустройства, получение консультации по земельным, жилищным вопросам, получение иных консультаций.

***Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений и оказание методической помощи в организации работы с обращениями граждан.***

Еженедельно специалист ответственный за работу с обращениями граждан информирует главу города об обращениях граждан, находящихся на контроле в администрации города Каргата Каргатского района. Специалист устно и письменно напоминает исполнителям о сроках рассмотрения обращений граждан. Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений граждан осуществляет глава и заместители администрации города Каргата, которым направлено конкретное обращение. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда дан полный и объективный ответ. Решение о снятии обращения с контроля принимает глава города Каргата Каргатского района.

Организация работы в администрации города Каргата Каргатского района позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов.