Информационно-статистический обзор,

рассмотренных в феврале 2021 года обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес главы города Каргата Каргатского района в сравнении с январем 2021 года и февралем 2020 года.

Рассмотрение обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), поступивших в адрес главы города Каргата Каргатского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, Инструкцией по делопроизводству администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области, утвержденной постановлением администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области от 24.10.2013 г. № 398 «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в администрации города Каргата Каргатского района», Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан, утвержденной постановлением администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области от 11.06.2015 г. № 155 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан», Порядком рассмотрения запроса о предоставлении информации о деятельности администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области, утвержденным постановлением администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области от 23.05.2014 г. № 159 «Об утверждении Порядка рассмотрения запроса о предоставлении информации о деятельности администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области». Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации города Каргата Каргатского района установлены постановлением администрации города Каргата Каргатского района от 11.06.2015 г. № 155 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан».

В феврале 2021года главе города Каргата Каргатского района поступило 11 обращений граждан *(в январе 2021 - 4; в феврале 2020 года –3 обращения) ,* в том числе:

- письменных обращений - 8 *(в январе 2021- 4, в феврале 2020 г -1)*;

- личных обращений на личных приемах главы города Каргата Каргатского района - 3 *(в январе 2021 -0, феврале 2020 -2);*

- устных сообщений и запросов на справочный телефон - 0 *(в январе 2021 – 0, феврале 2020- 1).*

Обращений к специалистам администрации города Каргата Каргатского района – 0 *(в январе 2021 –0; в феврале 2020* *года –0).*

 По сравнению с январем 2021 года общее количество обращений главе города Каргата Каргатского района увеличилось на 7 обращений.

По сравнению с февралем 2020 года количество увеличилось на 8 обращений.

***Письменные обращения граждан.***

В феврале 2021 года в администрацию города Каргата Каргатского района поступило 8 письменных обращения *(в январе 2021 –4, в феврале 2020 г –1) ,* из них:

из Администрации Каргатского района Новосибирской области – 1, направленное из общественной приемной Губернатора Новосибирской области, обращение из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан *(в январе 2021 - 1 поступило из администрации Каргатского района, в феврале 2020**года – так же 1 обращение поступило из Администрации Каргатского района, обращение к Президенту РФ)*;

По сравнению с январем 2021 года количество письменных обращений увеличилось на 4 обращения. По сравнению с февралем 2020 года увеличилось на 7 обращений.

В феврале 2021 одна жительница обратилась к Президенту Российской Федерации по вопросу улучшения жилищных условий, для разъяснений порядка принятия на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, а также признания жилого помещения непригодным для дальнейшего проживания.

 По результатам рассмотрения обращения направлено разъяснение автору обращения и копия ответа направлена главе Каргатского района.

 К главе города Каргата поступило 7 обращений от жителей города, 1 обращение по вопросу предоставления документов в связи с объявленными торгами по продаже муниципального имущества, ассенизаторской машины. 1 обращение о ремонте жилого помещения муниципального жилищного фонда расположенного по адресу: г. Каргат, ул. Лесная дом 18. Из прокуратуры Каргатского района перенаправлено для рассмотрения 2 обращения: 1 обращении о жалобе на соседа (содержание мест общего пользования), 1 обращение о некачественной уборке дорожного полотна от снега МКУ «Услуги благоустройства» г. Каргата. Из Государственной жилищной инспекции поступило обращение от жительницы г. Каргата с просьбой повторно обследовать принадлежащее ей жилое помещение на предмет непригодности для дальнейшего проживания. 1 обращение к главе города поступило от жительницы города по вопросу содержания мест захоронения на ул. Воровского в г. Каргате. 1 коллективное обращение от жителей улицы Мичурина об очистке дороги от снега.

 По результатам рассмотрения данных обращений на 4 обращения направлены разъяснения авторам, 4 обращения поставлены на контроль

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц) – 8(в январе 2021 – 4, в феврале 2020 года – 1);

- жалобы (просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц) – 0(в январе 2021 – 0, в феврале 2020 года – 0);

- запросы (обращение пользователя информацией в государственный орган или орган местного самоуправления либо к его должностному лицу о предоставлении информации о деятельности этого органа) – **0** (в январе 2021 года – 0, в феврале 2020 – 0);

- предложения (рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества) – **0** (в январе 2021 года – 0, в феврале 2020 года – 0).

Наибольшее количество вопросов, поднимаемых гражданами в письменных обращениях, связаны с:

- экономикой –4 *(в январе 2021- 0, в феврале 2020 года – 0)*: о комплексном благоустройстве, содержание дорог, мест захоронения.

- жилищно-коммунальной сферой – 4 *(в январе 2021 –1, в феврале 2020 года –1)*: улучшение жилищных условий граждан признанных нуждающимися в жилом помещении, ремонт муниципального жилищного фонда, признание жилого помещения непригодным для дальнейшего проживания.

- социальной сферой – 0 *(в январе 2021 – 0, в феврале 2020 года – 0*

- государство, общество, политика – 0 *(в январе 2021 года – 0, в феврале 2020 года – 0)*.

По сравнению с январем 2021 года обращений по вопросам экономика поступило 4 обращения

-Экономика -4

Увеличилось количество обращений по вопросам раздела жилищно-коммунальная сфера на 3 обращения.

 По сравнению с февралем 2020 года количество обращений по вопросам жилищно- коммунальной сферы увеличилось на 3 обращения.

По результатам рассмотрения письменных обращений гражданам даны разъяснения и консультации на 4 обращения; на рассмотрении – 4 обращения.

Всем гражданам, обратившимся в администрацию города Каргата Каргатского района письменно, даны официальные письменные ответы в установленные законодательством РФ сроки.

***Личный прием граждан.***

Личный прием граждан в администрации города Каргат Каргатского района Новосибирской области проводится в соответствии с постановлением администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области от11.06.2015 г. № 155 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан» по пятницам каждой недели. Начало проведения приема с 14.00 до 16.00.

В феврале 2021 года глава города Каргата Каргатского района провел 1 личный прием, принял 3 граждан *(в январе 2021 года – личного приема не было, в феврале 2020 года – два личных приема, 2 гражданина принято).*

Основные вопросы, обсуждаемые на личных приемах:

- жилищно-коммунальная сфера – в феврале 2021 г. об улучшении жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма

По результатам рассмотрения устного обращения на личном приеме в феврале 2021 года дано разъяснение в ходе личного приема.

Всем гражданам, обращающимся к главе города Каргата Каргатского района, предоставляются ответы в установленные законодательством РФ сроки.

***Устные сообщения и запросы информации,***

***поступившие на справочный телефон.***

В феврале 2021 года ***на справочный телефон***  сообщений не поступало.

 *(в январе 2021 года сообщений не поступало, в феврале 2020 года – 1 обращение об очистке снега, по результатам рассмотрений сообщений, заявителю даны разъяснения)*

***Прием граждан***

***специалистами главы города Каргата Каргатского района.***

 К специалистам администрации города Каргата Каргатского района в феврале 2021 года граждане не обращались

*(в январе 2021 года – 0; в феврале 2020 года – 0).*

Чаще всего к специалистам администрации города Каргата Каргатского района граждане обращаются по вопросам благоустройства, получение консультации по земельным, жилищным вопросам, получение иных консультаций.

***Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений и оказание методической помощи в организации работы с обращениями граждан.***

Еженедельно специалист ответственный за работу с обращениями граждан информирует главу города об обращениях граждан, находящихся на контроле в администрации города Каргата Каргатского района. Специалист устно и письменно напоминает исполнителям о сроках рассмотрения обращений граждан. Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений граждан осуществляет глава и заместители администрации города Каргата, которым направлено конкретное обращение. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда дан полный и объективный ответ. Решение о снятии обращения с контроля принимает глава города Каргата Каргатского района.

Организация работы в администрации города Каргата Каргатского района позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов.