Информационно-статистический обзор,

рассмотренных в июле 2021 года обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес главы города Каргата Каргатского района в сравнении с июнем 2021 года и июлем 2020 года.

Рассмотрение обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), поступивших в адрес главы города Каргата Каргатского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, Инструкцией по делопроизводству администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области, утвержденной постановлением администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области от 24.10.2013 г. № 398 «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в администрации города Каргата Каргатского района», порядком рассмотрения запроса о предоставлении информации о деятельности администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области, утвержденным постановлением администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области от 23.05.2014 г. № 159 «Об утверждении Порядка рассмотрения запроса о предоставлении информации о деятельности администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области».

В июле 2021года главе города Каргата Каргатского района поступило 9 обращений граждан *(в июне 2021 - 14; в июле 2020 года – 14 обращения) ,* в том числе:

- письменных обращений - 7 *(в июне 2021 - 10, в июле 2020 г - 8)*;

- личных обращений на личных приемах главы города Каргата Каргатского района - 0 *(в июне 2021 - 0, в июле 2020 -6);*

- устных сообщений и запросов на справочный телефон - 2 *(в июне 2021 –4, в июле 2020- 0).*

Обращений к специалистам администрации города Каргата Каргатского района – 0 *(в июне 2021 –0; в июле 2020* *года –0).*

По сравнению с июнем 2021 года общее количество обращений главе города Каргата Каргатского района уменьшилось на 5 обращений.

По сравнению с июнем 2020 года уменьшилось на 14 обращений.

***Письменные обращения граждан.***

В июле 2021 года в администрацию города Каргата Каргатского района поступило 7 письменных обращения *(в июне 2021 – 10, в июле 2020 г – 8) ,* из них:

из Администрации Каргатского района Новосибирской области – 2 обращения, из администрации Новосибирского района г. Новосибирска – 1 обращение *(в июне 2021 - 5 обращений поступило из администрации Каргатского района, в июле 2020**года – 2 от администрации Каргатского района)*;

Поступившие от прокуратуры Каргатского района в июле 2021 г. -0 (*в июне 2021- 0, в июле 2020 – 0)*

По сравнению с июнем 2021 года количество письменных обращений поступивших из администрации Каргатского района увеличилось на 3 обращения. По сравнению с июнем 2020 года уменьшилось на 3 обращения.

Основная часть письменных обращений поступивших в администрацию города Каргата в июле 2021 года связана с жилищно-коммунальной сферой. По результатам рассмотрения данных обращений на 2 обращения даны разъяснения, 1 поддержано и 4 обращений взяты на контроль.

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц) – 7(в июне 2021 – 10, в июле 2020 года – 8);

- жалобы (просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц) – 0(в июне 2021 – 0, в июле 2020 года – 0);

- запросы (обращение пользователя информацией в государственный орган или орган местного самоуправления либо к его должностному лицу о предоставлении информации о деятельности этого органа) – **0** (в июне 2021 года – 0, в июле 2020 года – 0);

- предложения (рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества) – **0** (в июне 2021 года – 0, в июле 2020 года – 0).

Наибольшее количество вопросов, поднимаемых гражданами в письменных обращениях в июле 2021 , связаны с:

- экономикой – 2 *(в июне 2021 – 4, в июле 2020 года – 6)*: о комплексном благоустройстве прилегающей территории, содержание и эксплуатация автомобильных дорог.

- жилищно-коммунальной сферой – 3 *(в июне 2021 – 6, в июле 2020 года – 2)*: улучшение жилищных условий граждан признанных нуждающимися в жилом помещении, ремонт муниципального жилищного фонда

- социальной сферой – 2 *(в июне 2021 –0, в июле 2020 года – 0)*

- государство, общество, политика – 0 *(в июне 2021 года – 0, в июле 2020 года – 0)*.

По сравнению с июнем 2021 года обращений по вопросам экономики поступило на 2 обращения меньше. По сравнению с июлем прошлого года количество обращений в данном направлении уменьшилось на 4 обращения.

Уменьшилось количество обращений по вопросам раздела жилищно-коммунальная сфера по сравнению с июнем 2021 года - на 3 обращения. По сравнению с июлем 2020 увеличилось на 1 обращение.

По результатам рассмотрения письменных обращений гражданам даны разъяснения и консультации на 2 обращения; взято на контроль – 4 обращения.

Всем гражданам, обратившимся в администрацию города Каргата Каргатского района письменно, даны официальные письменные ответы в установленные законодательством РФ сроки.

***Личный прием граждан.***

Личный прием граждан в администрации города Каргат Каргатского района Новосибирской области проводится в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области. Начало проведения приема с 14.00 до 16.00 каждую пятницу.

В июле 2021 года глава города Каргата Каргатского района личных приемов не проводил в связи с отсутствием обратившихся граждан *(в июне 2021 года – 0 личных приема, принято – 0 гражданина, в июле 2020 года – 3 личных приема, обратилось 6 граждан).*

Основные вопросы, обсуждаемые на личных приемах:

- экономика - в июле 2021 г. – 0 (*в июне 2021 – 0, в июне 2020 -2*)

- жилищно-коммунальная сфера – в июле 2021 г. -0 (*в июне 2021 – 0, в июле 2020 - 3)*

-государство, общество, политика – июль 2021-0 (в июне *2021 -0, июль 2020 -1)*

.

***Устные сообщения и запросы информации,***

***поступившие на справочный телефон.***

В июле 2021 года ***на справочный телефон***  поступило 2 обращения

*(в июне 2021 года – 4 сообщения, в июле 2020 года – не поступало)*

***Прием граждан***

***специалистами главы города Каргата Каргатского района.***

К специалистам администрации города Каргата Каргатского района в июле 2021 года граждане не обращались

*(в июне 2021 года – 0; в июле 2020 года – 0).*

К специалистам администрации города Каргата Каргатского района граждане могут обращаться по вопросам благоустройства, получение консультации по земельным, жилищным вопросам, получение иных консультаций по оказанию муниципальных услуг.

***Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений и оказание методической помощи в организации работы с обращениями граждан.***

Еженедельно специалист ответственный за работу с обращениями граждан информирует главу города об обращениях граждан, находящихся на контроле в администрации города Каргата Каргатского района. Специалист устно и письменно напоминает исполнителям о сроках рассмотрения обращений граждан. Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений граждан осуществляет глава и заместители администрации города Каргата, которым направлено конкретное обращение. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда дан полный и объективный ответ. Решение о снятии обращения с контроля принимает глава города Каргата Каргатского района.

Организация работы в администрации города Каргата Каргатского района позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов.