Информационно-статистический обзор,

рассмотренных в 3 квартале 2021 года обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес главы города Каргата Каргатского района в сравнении

со 2 кварталом 2021 года и 3 кварталом 2020 года.

Рассмотрение обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), поступивших в адрес главы города Каргата Каргатского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, Инструкцией по делопроизводству администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области, утвержденной постановлением администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области от 24.10.2013 г. № 398 «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в администрации города Каргата Каргатского района», порядком рассмотрения запроса о предоставлении информации о деятельности администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области, утвержденным постановлением администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области от 23.05.2014 г. № 159 «Об утверждении Порядка рассмотрения запроса о предоставлении информации о деятельности администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области».

Во 3 квартале 2021года главе города Каргата Каргатского района поступило 19 обращений граждан *(во 2 квартале 2021 - 41; в 3 квартале 2020 года – 45 обращений) ,* в том числе:

- письменных обращений - 16 *(во 2 квартале 2021 -30 , в 3 квартале 2020 г -33)*;

- личных обращений на личных приемах главы города Каргата Каргатского района - 1 *(во 2 квартале 2021 - 7, в 3 квартале 2020 -12);*

- устных сообщений и запросов на справочный телефон - 2 *(во 2 квартале 2021 – 4, в 3 квартале 2020- 0).*

Обращений к специалистам администрации города Каргата Каргатского района – 0 *(во 2 квартале 2021 –0; в 3 квартале 2020* *года –0)*

По сравнению со 2 кварталом 2021 года общее количество обращений главе города Каргата Каргатского района уменьшилось на 22 обращения

По сравнению с кварталом 2020 года количество также уменьшилось на 4 обращения.

***Письменные обращения граждан.***

В 3 квартале 2021 года в администрацию города Каргата Каргатского района поступило 16 письменных обращений *(во 2 квартале 2021 – 30, в 3 квартале 2020 г – 33) ,* из них:

Жительница улицы Шевченко обратилась в администрацию города с заявлением о принятии мер по уборке наваленных деревьев на берегу реки. Жители ул. Барабинская коллективно обратились по вопросу ремонта дороги. Несколько обращений поступило на тему улучшение жилищных условий. Многодетная семья обратилась в администрацию Новосибирского района по вопросу невыплаченных средств на детей по Указу Президента. Житель ул. Заречная обратился в прокуратуру Каргатского района по решению вопроса ремонта дороги ул. Заречная, обращение рассмотрено в администрации города. На сайт города поступило три обращения: одно касается решения вопроса об утилизации транспортных средств, два обращения касаются участия в выставке медицинского оборудования. Наибольшее количество обращений жителей города Каргата связанно с благоустройством – водоотведение, ремонт дог, комплексное благоустройство общего имущества многоквартирных жилых домов.

Все обращения рассмотрены специалистами администрации в основном с выездами на место, по результатам рассмотрения на все обращения направлены разъяснения авторам.

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц)

- жалобы (просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц)

- запросы (обращение пользователя информацией в государственный орган или орган местного самоуправления либо к его должностному лицу о предоставлении информации о деятельности этого органа)

- предложения (рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества)

Наибольшее количество вопросов, поднимаемых гражданами в письменных обращениях, связаны с:

- экономикой – в 3 квартале 2021 года - 5 *(во 2 квартале 2021-15 , в 3 квартале 2020 года – 17)*: о комплексном благоустройстве, содержание дорог, водоотведении

- жилищно-коммунальной сферой – в 3 квартале 2021 г – 6*(во 2 квартале 2021 - 9, в 3 квартале 2020 года –15)*: улучшение жилищных условий граждан признанных нуждающимися в жилом помещении, ремонт муниципального жилищного фонда, признание жилого помещения непригодным для дальнейшего проживания.

- социальной сферой – *в 3 квартале 2021 – 5 ( во 2 квартале 2021 года – 3* , *в 3 квартале 2020- 0*)

- государство, общество, политика – в 3 квартале 2021 - 0 *(во 2 квартале 2021 года – 1, в 3 квартале 2020 года – 1)*.

По сравнению со 2 кварталом 2021 года обращений по вопросам экономики поступило на 10 обращений меньше, с кварталом 2020 г – уменьшилось на 12 обращений.

По сравнению со 2 кварталом 2021 года вопросов на тему жилищно-коммунальной сферы в 3 квартале поступило на 3 обращения меньше, по сравнению с 3 кварталом 2020 г. на 11 обращений меньше.

По результатам рассмотрения письменных обращений гражданам даны разъяснения и консультации .

Всем гражданам, обратившимся в администрацию города Каргата Каргатского района письменно, даны официальные письменные ответы в установленные законодательством РФ сроки.

***Личный прием граждан.***

Личный прием граждан в администрации города Каргат Каргатского района Новосибирской области проводится в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, Инструкцией по делопроизводству администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области, утвержденной постановлением администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области от 24.10.2013 г. № 398 «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в администрации города Каргата Каргатского района», порядком рассмотрения запроса о предоставлении информации о деятельности администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области, утвержденным постановлением администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области от 23.05.2014 г. № 159 «Об утверждении Порядка рассмотрения запроса о предоставлении информации о деятельности администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области» по пятницам каждой недели. Начало проведения приема с 14.00 до 16.00.

В 3 квартале 2021 года глава города Каргата Каргатского района провел 1 личный прием, принял 1 гражданина *(во 2 квартале 2021 года – 6 личных приемов, принято 7 граждан, в 3 квартале 2020 года – 5 приемов, 12 граждан принято).*

опросы, обсуждаемые на личных приемах:

- из раздела экономика – об очистке дороги от снега, о также водопропускной канавы, ремонт и содержание дорог, уличное освещение.

- из раздела жилищно-коммунальное хозяйство – улучшение жилищных условий, приватизация жилого помещения.

В 3 квартале 2021 года на приеме жительница ул. Мостовая обратилась от коллектива жителей данной улицы по вопросу продолжения щебенение дороги по ул. Мостовая.

По результатам рассмотрения обращения на личном приеме в 3 квартале 2021 года даны разъяснение в ходе личного приема, ответа в письменной форме не потребовалось.

Всем гражданам, обращающимся к главе города Каргата Каргатского района, предоставляются ответы в установленные законодательством РФ сроки.

***Устные сообщения и запросы информации,***

***поступившие на справочный телефон.***

В 3 квартале 2021 года ***на справочный телефон***  поступило 2 сообщения.

*(во 2 квартале 2021 года – 4 обращения, в 3 квартале 2020 года сообщений не поступало)*

***Прием граждан***

***специалистами главы города Каргата Каргатского района.***

К специалистам администрации города Каргата Каргатского района в 3 квартале 2021 года граждане не обращались

*(во 2 квартале 2021 года – 0; в 3 квартале 2020 года –0).*

Чаще всего к специалистам администрации города Каргата Каргатского района граждане обращаются по вопросам оказания муниципальных услуг : получение консультации по земельным, жилищным вопросам, оформление справок и документов градостроительной деятельности.

***Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений и оказание методической помощи в организации работы с обращениями граждан.***

Еженедельно специалист ответственный за работу с обращениями граждан информирует главу города об обращениях граждан, находящихся на контроле в администрации города Каргата Каргатского района. Специалист устно и письменно напоминает исполнителям о сроках рассмотрения обращений граждан. Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений граждан осуществляет глава и заместители администрации города Каргата, которым направлено конкретное обращение. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда дан полный и объективный ответ. Решение о снятии обращения с контроля принимает глава города Каргата Каргатского района.

Организация работы в администрации города Каргата Каргатского района позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов.