Информационно-статистический обзор,

рассмотренных в сентябре 2021 года обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес главы города Каргата Каргатского района в сравнении с августом 2021 года и сентябрем 2020 года.

Рассмотрение обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), поступивших в адрес главы города Каргата Каргатского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, Инструкцией по делопроизводству администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области, утвержденной постановлением администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области от 24.10.2013 г. № 398 «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в администрации города Каргата Каргатского района», порядком рассмотрения запроса о предоставлении информации о деятельности администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области, утвержденным постановлением администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области от 23.05.2014 г. № 159 «Об утверждении Порядка рассмотрения запроса о предоставлении информации о деятельности администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области».

В сентябре 2021года главе города Каргата Каргатского района поступило 6 обращений граждан *(в августе 2021 - 4; в сентябре 2020 года – 21 обращение) ,* в том числе:

- письменных обращений - 6 *(в августе 2021 - 3, в сентябре 2020 г -17)*;

- личных обращений на личных приемах главы города Каргата Каргатского района - 0 *(в августе 2021 - 1, в сентябре 2020 - 4);*

- устных сообщений и запросов на справочный телефон - 0 *(в августе 2021 – 0, в сентябре 2020- 0).*

Обращений к специалистам администрации города Каргата Каргатского района – 0 *(в августе 2021 –0; в сентябре 2020* *года –0).*

По сравнению с августом 2021 года общее количество обращений главе города Каргата Каргатского района увеличилось на 2 обращения.

По сравнению с сентябрем 2020 года уменьшилось почти в 4 раза (на 15 обращений).

***Письменные обращения граждан.***

В сентябре 2021 года в администрацию города Каргата Каргатского района поступило 6 письменных обращения *(в августе 2021 – 3, в сентябре 2020 г –17) ,* из них:

из Администрации Каргатского района Новосибирской области -1 обращение *(в августе 2021 - обращений из администрации Каргатского района не поступало, в сентябре 2020**года – от администрации Каргатского района поступило 12 обращений)*;

Поступившие от прокуратуры Каргатского района в сентябре 2021 г. - 0 (*в августе 2021- 2, в сентябре 2020 – 1)*

По сравнению с августом 2021 года количество письменных обращений поступивших из администрации Каргатского района увеличилось на 1 обращение. По сравнению с сентябрем 2020 года уменьшилось на 11 обращений.

 Аналогично уменьшилось обращений граждан поступивших из прокуратуры Каргатского района.

 В сентябре в администрации города Каргата рассмотрены следующие обращения: 3 обращения, поступившие на сайт администрации - 1 с предложением решения вопроса по утилизации транспортных средств, 2 с приглашением принять участие в выставке медицинского оборудования. Поступившее от администрации Каргатского района , от жительницы города Каргата проживающей в муниципальном жилищном фонде по вопросу затопления квартиры соседями. Два заявления жительниц города по вопросу благоустройства водоотведения улицы, содержания общего имущества многоквартирного дома.

 Основная часть письменных обращений поступивших в администрацию города Каргата в сентябре 2021 года связана с жилищно-коммунальной сферой. По результатам рассмотрения данных обращений на 5 обращений взяты на контроль.

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц) – 6(в августе 2021 – 3, в сентябре 2020 года – 17);

- жалобы (просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц) – 0(в августе 2021 – 0, в сентябре 2020 года – 0);

- запросы (обращение пользователя информацией в государственный орган или орган местного самоуправления либо к его должностному лицу о предоставлении информации о деятельности этого органа) – **0** (в августе 2021 года – 0, в сентябре 2020 года – 0);

- предложения (рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества) – **0** (в августе 2021 года – 0, в сентябре 2020 года – 0).

Наибольшее количество вопросов, поднимаемых гражданами в письменных обращениях в сентябре 2021 , связаны с:

- экономикой – 1 *(в августе 2021 – 2, в сентябре 2020 года – 5)*: о комплексном благоустройстве прилегающей территории, содержание и эксплуатация автомобильных дорог.

- жилищно-коммунальной сферой – 2 *(в августе 2021 – 0, в сентябре 2020 года – 11)*: ремонт муниципального жилищного фонда, предоставление жилых помещений по договору социального найма

- социальной сферой –3 *(в августе 2021 –0, в сентябре 2020 года – 0)*

- государство, общество, политика – 0 *(в августе 2021 года – 0, в сентябре 2020 года – 1)*.

По сравнению с августом 2021 года обращений по вопросам экономики поступило на 1 меньше. По сравнению с сентябрем прошлого года количество обращений в данном направлении уменьшилось на 4 обращения.

Увеличилось количество обращений по вопросам раздела жилищно-коммунальная сфера по сравнению с августом 2021 года - на 2 обращения. По сравнению с сентябрем 2020 уменьшилось на 9 обращений.

Всем гражданам, обратившимся в администрацию города Каргата Каргатского района письменно, направляются официальные письменные ответы в установленные законодательством РФ сроки.

***Личный прием граждан.***

Личный прием граждан в администрации города Каргат Каргатского района Новосибирской области проводится в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области. Начало проведения приема с 14.00 до 16.00 каждую пятницу.

В сентябре 2021 года глава города Каргата Каргатского района не проводил личных приемов в связи с отсутствием обратившихся *(в августе 2021 года – 1 личный прием, принят – 1 гражданин, в сентябре 2020 года – 1 личный прием, обратилось 4 гражданина).*

Основные вопросы, обсуждаемые на личных приемах:

- экономика - в сентябре 2021 г. – 0 (*в августе 2021 – 0, в сентябре 2020 -2*)

- жилищно-коммунальная сфера – в сентябре 2021 г. -0 (*в августе 2021 –1, в сентябре 2020 - 2)*

-государство, общество, политика – сентябрь 2021-0 (*август 2021 -0, сентябрь 2020 -0)*

.

***Устные сообщения и запросы информации,***

***поступившие на справочный телефон.***

В сентябре 2021 года ***на справочный телефон обращений не*** поступало.

*(в августе 2021 года – 0, в сентябре 2020 года –0)*

***Прием граждан***

***специалистами главы города Каргата Каргатского района.***

 К специалистам администрации города Каргата Каргатского района в сентябре 2021 года граждане не обращались

*(в августе 2021 года – 0; в сентябре 2020 года – 0).*

К специалистам администрации города Каргата Каргатского района граждане могут обращаться по вопросам благоустройства, получение консультации по земельным, жилищным вопросам, получение иных консультаций по оказанию муниципальных услуг.

***Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений и оказание методической помощи в организации работы с обращениями граждан.***

Еженедельно специалист ответственный за работу с обращениями граждан информирует главу города об обращениях граждан, находящихся на контроле в администрации города Каргата Каргатского района. Специалист устно и письменно напоминает исполнителям о сроках рассмотрения обращений граждан. Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений граждан осуществляет глава и заместители администрации города Каргата, которым направлено конкретное обращение. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда дан полный и объективный ответ. Решение о снятии обращения с контроля принимает глава города Каргата Каргатского района.

Организация работы в администрации города Каргата Каргатского района позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов.