

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА КАРГАТА**

**Каргатского района Новосибирской области**

|  |
| --- |
|  |

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 29.04.2025 | г. Каргат |  № 120 |

Об утверждении Порядка действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения на территории города Каргата Каргатского района Новосибирской области

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Pocсийcкoй Федерации», Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Федеральным законом от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 13.11.2024 № 2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду», в целях обеспечения устойчивого функционирования объектов жилищно-коммунального хозяйства, расположенных на территории Каргатского района Новосибирской области, а также предупреждения чрезвычайных ситуаций, администрация города Каргата Каргатского района Новосибирской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить:

1.1. Порядок действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения на территории города Каргата Каргатского района Новосибирской области (приложение № 1);

2. Настоящее постановление вступает в силу с момента подписания и подлежит официальному опубликованию.

 3. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя главы города Каргата Килибаева И.К.

Глава города Каргата Козик Е.А.

Барышева Е.В.

83836523620

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 1 к постановлению администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области  от 29.04.2025 № 120 |

ПОРЯДОК

действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения на территории города Каргата Каргатского района Новосибирской области

**1. Общие положения**

1.1. Порядок действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения на территории города Каргата Каргатского района Новосибирской области (далее - Порядок) разработан в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормами и правилами в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг потребителям.

1.2. Действие настоящего Порядка распространяется на отношения по организации взаимодействия в ходе ликвидации аварий в системах теплоснабжения между организациями теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения, осуществляющими деятельность на территории города Каргата Каргатского района Новосибирской области (далее - ресурсоснабжающие организации), управляющими компаниями, обслуживающими жилищный фонд (далее - управляющие организации), собственниками зданий с непосредственной формой управления имуществом (далее - собственники зданий с НФУ), абонентами (потребителями коммунальных ресурсов) и администрацией города Каргата Каргатского района Новосибирской области.

1.3. В настоящем Порядке используются понятия и определения в значениях, определенных законодательством Российской Федерации:

**«коммунальные услуги»** - деятельность исполнителя коммунальных услуг по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению и отоплению, обеспечивающая комфортные условия проживания граждан в жилых помещениях;

**«исполнитель»** - юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, предоставляющее коммунальные услуги, производящее коммунальные ресурсы и отвечающие за обслуживание внутридомовых инженерных систем, с использованием которых потребителю предоставляются коммунальные услуги;

Исполнителем могут быть: управляющая организация, товарищество собственников жилья, а при непосредственном управлении многоквартирным домом собственниками помещений - иная организация, производящая или приобретающая коммунальные ресурсы.

**«потребитель»** - гражданин, использующий коммунальные услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

**«теплоснабжающая организация»** - организация, осуществляющая продажу потребителям произведенной тепловой энергии (мощности), теплоносителя и владеющая на праве собственности или ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями в системе теплоснабжения, посредством которой осуществляется теплоснабжение потребителей тепловой энергии;

**«управляющая организация»** - юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, управляющее многоквартирным домом на основании договора управления многоквартирным домом;

**«ресурсоснабжающая организация»** - юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее продажу коммунальных ресурсов;

**«коммунальные ресурсы»** - холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, газ, бытовой газ в баллонах, тепловая энергия, твердое топливо, используемые для предоставления коммунальных услуг;

**«авария»** - разрушение сооружений и (или) технических устройств, применяемых на опасном производственном объекте, неконтролируемые взрыв и (или) выброс опасных веществ;

**«аварийная ситуация»** - технологическое нарушение, приведшее к разрушению или повреждению сооружений и (или) технических устройств (оборудования), неконтролируемому взрыву и (или) выбросу опасных веществ, полному или частичному ограничению режима потребления тепловой энергии;

**«чрезвычайная ситуация»** (далее - ЧС) - обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, нанесли ущерб здоровью людей или окружающей природной среде, значительные материальные потери и нарушили условия жизнедеятельности населения.

1.4. Основными целями настоящего Порядка являются:

- повышение эффективности, устойчивости и надежности функционирования объектов жилищно-коммунального хозяйства, расположенных на территории Каргатского района Новосибирской области;

- мобилизация усилий по ликвидации технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения, расположенных на территории Каргатского района Новосибирской области;

- снижение уровня технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения, минимизация последствий возникновения технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения, расположенных на территории города Каргата Каргатского района Новосибирской области.

1.5. Отказ элементов систем, сетей и источников теплоснабжения, повлекший прекращение подачи тепловой энергии потребителям и абонентам на период более 8 часов, считается аварией (согласно приказу Минрегиона Российской Федерации от 14.04.2008 № 48 «Методика проведения мониторинга выполнения производственных и инвестиционных программ организаций коммунального комплекса»).

1.6. Основной задачей ресурсоснабжающих организаций, управляющих организаций является обеспечение устойчивой и бесперебойной работы тепловых, водопроводных, электрических сетей, обеспечение качества предоставления коммунальных ресурсов в пределах нормативов, а также принятие оперативных мер по предупреждению, локализации и ликвидации последствий аварий на источниках теплоснабжения, тепловых, водопроводных и электрических сетях.

1.7. Исполнители коммунальных услуг и потребители должны обеспечивать:

- своевременное и качественное техническое обслуживание, и ремонт теплопотребляющих систем, а также разработку и выполнение, согласно договору на пользование тепловой энергией, графиков ограничения и отключения теплопотребляющих установок при временном недостатке тепловой мощности или топлива на источниках теплоснабжения;

- допуск работников специализированных организаций, с которыми заключены договоры на техническое обслуживание и ремонт теплопотребляющих систем, на объекты.

1.8. Основными направлениями предупреждения возникновения аварий являются:

содержание оборудования системы теплоснабжения в технически исправном состоянии;

- постоянная подготовка персонала к ликвидации возможных технологических нарушений путем повышения качества профессиональной подготовки, своевременного проведения противоаварийных тренировок;

- создание необходимых аварийных запасов материалов и оборудования;

- обеспечение персонала необходимыми средствами защиты, связи, пожаротушения, инструментом, автотранспортом и другими механизмами;

- обеспечение наличия на рабочих местах схем технологических соединений трубопроводов, инструкций по ликвидации технологических нарушений.

1.9. Ресурсоснабжающие организации, управляющие организации, организации, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, должны иметь круглосуточно работающие диспетчерские и (или) аварийно-восстановительные службы (аварийно-диспетчерские службы) (далее - ДС и (или) АВС (АДС) соответственно).

Состав АВС, перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов для ликвидации аварийных ситуаций утверждается руководителем организации.

В организациях, штатным расписанием которых не предусмотрены ДС и (или) АВС (АДС), обязанности оперативного руководства ликвидацией аварии возлагаются на лицо, назначенное соответствующим приказом руководителя организации.

1.10. Координацию работ по ликвидации аварии:

- на местном уровне осуществляет оперативный штаб по ликвидации последствий коммунальных аварий, инцидентов, чрезвычайных ситуаций, произошедших на объектах коммунальной инфраструктуры в Каргатском районе Новосибирской области (далее – оперативный штаб);

- на объектовом уровне - руководитель организации, осуществляющей эксплуатацию объекта.

Органами повседневного управления являются:

- на местном уровне - МКУ «ЕДДС-112, по ГО и ЧС» Каргатского района Новосибирской области;

- на объектовом уровне - ДС и (или) АВС (АДС).

Сведения о телефонах ДС и (или) АВС (АДС) уточняются до начала отопительного периода и предоставляются ресурсоснабжающими организациями, управляющими организациями, собственниками зданий с НФУ в МКУ «ЕДДС-112, по ГО и ЧС» Каргатского района Новосибирской области.

# **2. Взаимодействие ресурсоснабжающих организаций, управляющих организаций, представителей собственников зданий с НФУ при ликвидации аварийных ситуаций**

2.1. При возникновении аварийной ситуации на наружных сетях и источниках теплоснабжения теплоснабжающая организация обязана:

2.1.1. Принять меры по обеспечению безопасности на месте аварии (ограждение, освещение, охрана) и действовать в соответствии с ведомственными инструкциями по ликвидации аварийных ситуаций.

2.1.2. Силами аварийно-восстановительных бригад (групп) незамедлительно приступить к ликвидации создавшейся аварийной ситуации.

2.1.3. Оперативная информация о причинах возникновения аварийной ситуации, о решении, принятом по вопросу ее ликвидации, передается в сроки, установленные [пунктом 6](https://internet.garant.ru/document/redirect/71224108/106) Правил расследования причин аварийных ситуаций при теплоснабжении, утвержденных Постановление Правительства РФ от 02.06.2022  № 1014 «О расследовании причин аварийных ситуаций при теплоснабжении».

Диспетчер ДС и (или) АВС (АДС) сообщает:

- в МКУ «ЕДДС-112, по ГО и ЧС» Каргатского района Новосибирской области;

- диспетчерам тех организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и иных объектов жизнеобеспечения;

- диспетчерским службам управляющих организаций, представителям собственников зданий с НФУ.

2.1.4. По окончании ликвидации аварии оповестить о времени подключения управляющие организации, представителей собственников зданий с НФУ, МКУ «ЕДДС-112, по ГО и ЧС» Каргатского района Новосибирской области.

2.2. При возникновении аварийных ситуаций на внутридомовых инженерных системах отопления управляющая организация, собственники зданий с НФУ обязаны обеспечить:

2.2.1. Ответ на телефонный звонок собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме в ДС и (или) АВС (АДС) в течение не более 5 минут, а в случае не обеспечения ответа в указанный срок - осуществление взаимодействия со звонившим в ДС и (или) АВС (АДС) собственником или пользователем помещения в многоквартирном доме посредством телефонной связи в течение 10 минут после поступления его телефонного звонка в ДС и (или) АВС (АДС), либо предоставить возможность оставить голосовое сообщение и (или) электронное сообщение, которое должно быть рассмотрено ДС и (или) АВС (АДС) в течение 10 минут после поступления.

2.2.2. Локализацию аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем отопления не более, чем в течение получаса с момента регистрации заявки в отопительный период.

2.2.3. В течение 10 минут проинформировать о характере аварии, ориентировочном времени ее устранения, количестве пострадавших МКУ «ЕДДС-112, по ГО и ЧС» Каргатского района Новосибирской области.

2.2.4. Оказание коммунальных услуг при аварийных повреждениях внутридомовых инженерных систем отопления в срок, не нарушающий установленную жилищным законодательством Российской Федерации продолжительность перерывов в предоставлении коммунальных услуг.

2.2.5. Проинформировать собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме в течение получаса с момента регистрации заявки о планируемых сроках исполнения заявки.

2.2.6. При невозможности отключения внутренних систем в границах эксплуатационной ответственности направить телефонограмму теплоснабжающей организации об отключении дома на наружных инженерных сетях.

2.2.7. После ликвидации аварии в течение 10 минут поставить в известность МКУ «ЕДДС-112, по ГО и ЧС» Каргатского района Новосибирской области и теплоснабжающую организацию.

2.3. Организации, независимо от формы собственности и ведомственной принадлежности, имеющие на своем балансе коммуникации или сооружения, расположенные в районе возникновения аварии, по вызову диспетчера ресурсоснабжающей организации, управляющей организации, направляют в любое время суток своих представителей (ответственных дежурных) для согласования условий производства работ по ликвидации аварии.

2.4. В случае возникновения аварии на наружных объектах теплоснабжения или инженерных сетях, собственник и (или) эксплуатирующая организация по которым не определены, диспетчер ресурсоснабжающей организации, управляющей организации, представитель собственников зданий с НФУ незамедлительно сообщают об аварии в МКУ «ЕДДС-112, по ГО и ЧС» Каргатского района Новосибирской области, а также в ДС и (или) АВС (АДС) теплоснабжающей организации.

2.5. В случае невозможности устранения аварии в течение 16 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12°C до нормативной температуры; не более 8 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10°C до +12°C; не более 4 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8°C до +10°C, по предложению руководителя теплоснабжающей организации, управляющей организации, администрацией города Каргата Каргатского района может быть организовано проведение заседания оперативного штаба с целью принятия конкретных мер для ликвидации аварии и недопущения ее развития в чрезвычайную ситуацию по истечении 24 часов.

1. **3. Взаимодействие ДС и (или) АВС (АДС) при возникновении**
2. **и ликвидации аварий на источниках теплоснабжения,**

**сетях и системах теплопотребления**

3.1. При возникновении аварийной ситуации ресурсоснабжающие организации (независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности) и управляющие организации, представитель собственников зданий с НФУ в течение всей смены осуществляют передачу оперативной информации в МКУ «ЕДДС-112, по ГО и ЧС» Каргатского района Новосибирской области.

3.2. При поступлении в ДС и (или) АВС (АДС) ресурсоснабжающей организации сообщения о возникновении аварии на тепловых сетях и источниках теплоснабжения, об отключении или ограничении теплоснабжения потребителей ДС и (или) АВС (АДС) обязана незамедлительно:

- направить к месту аварии аварийную бригаду;

- сообщить о возникшей ситуации по имеющимся у нее каналам связи руководителю предприятия и диспетчеру МКУ «ЕДДС-112, по ГО и ЧС» Каргатского района Новосибирской области;

- принять меры по обеспечению безопасности в месте обнаружения аварии (выставить ограждение и охрану, осветить место аварии) и действовать в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций.

3.3. На основании сообщения с места обнаруженной аварии на объекте или сетях теплоснабжения ответственное должностное лицо теплоснабжающей организации определяет:

- какие переключения в сетях необходимо произвести;

- как изменится режим теплоснабжения в зоне обнаруженной аварии;

- какие абоненты и в какой последовательности могут быть ограничены или отключены от теплоснабжения;

- когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть опорожнены;

- какими силами и средствами будет устраняться обнаруженная авария.

3.4. О возникновении аварийной ситуации и принятом решении по ее локализации и ликвидации, предположительном времени на восстановление теплоснабжения потребителей диспетчер соответствующей ДС и (или) АВС (АДС) теплоснабжающий организации немедленно информирует по имеющимся у него каналам связи руководителя организации, диспетчеров организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и коммуникаций, диспетчерским службам управляющих организаций, представителей собственников зданий с НФУ, попавших в зону аварии, и МКУ «ЕДДС-112, по ГО и ЧС» Каргатского района Новосибирской области.

3.5. Отключение внутридомовых инженерных систем отопления, последующее их заполнение и включение в работу производятся силами управляющих организаций, собственников зданий с НФУ.

3.6. Если в результате обнаруженной аварии подлежат отключению или ограничению в подаче тепловой энергии медицинские, дошкольные образовательные и общеобразовательные организации, диспетчер теплоснабжающей организации незамедлительно сообщает об этом в соответствующие организации по всем доступным каналам связи.

3.7. При аварийных ситуациях на объектах потребителей, связанных с затоплением водой чердачных, подвальных, жилых помещений, возгоранием электрических сетей и невозможностью потребителя произвести отключение на своих сетях, заявка на отключение подается в соответствующую диспетчерскую службу ресурсоснабжающей организации и выполняется как аварийная.

3.8. В обязанности ответственного за ликвидацию аварии входит:

- вызов через диспетчерские службы соответствующих представителей организаций, имеющих коммуникации, сооружения в месте аварии, согласование с ними проведения земляных работ для ликвидации аварии;

- организация выполнения аварийно-восстановительных работ на коммуникациях и обеспечение безопасных условий производства работ;

- предоставление промежуточной и итоговой информации о завершении аварийно-восстановительных работ по восстановлению рабочей схемы в соответствующие диспетчерские службы.

3.9. Решением оперативного штаба к аварийно-восстановительным работам могут привлекаться специализированные строительно-монтажные и другие организации.

**4. Риски возникновения аварий, масштабы и последствия**

Наиболее вероятными причинами возникновения аварий и сбоев в работе котельных и тепловых сетей могут послужить:

- перебои в подаче электроэнергии;

- износ оборудования;

- неблагоприятные погодно-климатические явления;

- человеческий фактор.

В таблице 4.1. представлен перечень возможных аварийных ситуаций, их описание, масштабы и уровень реагирования, типовые действия персонала.

Таблица 4.1. - Перечень возможных аварийных ситуаций, их описание, масштабы и уровень реагирования, типовые действия персонала

| Причина возникновения аварии | Описаниеаварийной ситуации | Возможные масштабы аварии и последствия | Уровеньреагирования | Действия персонала |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |

**5. Количество сил и средств, используемых для локализации и ликвидации последствий аварий на объекте теплоснабжения**

Таблица 5.1. – Количество сил, используемых для локализации и ликвидации последствий аварий на объекте теплоснабжения

|  |  |
| --- | --- |
| Теплоснабжающая организация | Информация о сформированных аварийных бригадах на объектах ЖКХ и в сфере эксплуатации жилищного фонда на территории района |
| всего бригад, ед. | общая численность, чел. | кол-во спецтехники, ед. | в том числе аварийных бригад РСО |
| всего бригад, ед. | общая численность, чел.  | кол-во спецтехники, ед. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  |  |  |  |  |  |  |

Таблица 5.2. - Количество средств, используемых для локализации и ликвидации последствий аварий на объекте теплоснабжения

| № | Наименование средств  | Количество | Место дислокации (хранения)/Должностное лицо, ответственное за получение и распоряжение средством |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
| 7 |  |  |
| 8 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
| 7 |  |  |
| 8 |  |  |

**6. Состав и дислокация сил и средств**

К работам при ликвидации последствий аварийных ситуации привлекаются специалисты аварийно-диспетчерских служб, оперативный персонал котельных, ремонтные бригады, специальная техника и оборудование организации, в эксплуатации которой находится система теплоснабжения в круглосуточном режиме, посменно, а также аварийные бригады управляющих (обслуживающих) организаций.

Нормативное количество ресурсов ресурсоснабжающих организаций, необходимых для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций, осуществляющих эксплуатацию систем теплоснабжения, приведено в таблице 6.1.

Таблица 6.1. - Нормативное количество ресурсов ресурсоснабжающих организаций, необходимых для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций, осуществляющих эксплуатацию систем теплоснабжения

| Наименование | Функциональныегруппы | Выделяемые |
| --- | --- | --- |
| Силы | Средства |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Ресурсоснабжающие организации | Диспетчерскаяслужба(круглосуточно) | Дежурный диспетчер,водитель, слесари | Автомобиль |
| Оперативныйперсонал на котельнойкотельных (круглосуточно) | Операторы, аппаратчики |  |
| Аварийные бригады (по вызову) | Мастер; слесари по ремонту тепловых сетей; сварщики, водители, машинисты (экскаватора) | Экскаватор, автомобиль |

Количество сил и средств представлено в таблицах 5.1., 5.2. раздела 5.

**7. Перечень мероприятий, направленных на обеспечение безопасности населения (в случае, если в результате аварий на объекте теплоснабжения может возникнуть угроза безопасности населения)**

Планирование и организация ремонтно-восстановительных работ на объектах системы теплоснабжения осуществляется руководителем теплоснабжающей организации.

Устранение последствий аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах централизованного теплоснабжения, повлекшее временное (в пределах нормативно допустимого времени) прекращение теплоснабжения или незначительные отклонение параметров теплоснабжения от нормативного значения, организуется силами и средствами эксплуатирующей организации в соответствии с установленным внутри организации порядком. Оповещение других участников процесса централизованного теплоснабжения (потребителей, поставщиков) по указанной ситуации осуществляется в соответствии с регламентами (инструкциями) по взаимодействию дежурно-диспетчерских служб организаций или иными согласованными распорядительными документами.

В случае, если возникновение аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах централизованного теплоснабжения может повлиять на функционирование иных смежных инженерных сетей и объектов, эксплуатирующая организация оповещает любым доступным способом о повреждениях владельцев коммуникаций, смежных с поврежденной.

В зависимости от вида и масштаба аварии эксплуатирующей организацией принимаются неотложные меры по проведению ремонтно-восстановительных и других работ, направленных на недопущение размораживания систем теплоснабжения и скорейшую подачу тепла в социально значимые объекты. Нормативное время готовности к работам по ликвидации аварии - не более 60 мин.

В зависимости от температуры наружного воздуха установлено нормативное время на устранение аварийной ситуации. Значения нормативного времени на устранение аварийной ситуации приведены в таблице.

Расчеты допустимого времени устранения технологических нарушений:

 а) на объектах водоснабжения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование технологического нарушения | Время устранения, ч, при глубине заложения труб, м |
| до 2 | более 2 |
| 1 | Отключение водоснабжения | 8 | 12 |

б) на объектах теплоснабжения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  № п/п | Наименование технологического нарушения | Время на устранение | Ожидаемая температура в жилых помещениях при температуре наружного воздуха, С |
| 0 | -10 | -20 | более -20 |
| 1 | Отключение отопления | 2 часа | 20 | 18 | 15 | 15 |
| 2 | Отключение отопления | 4 часа | 19 | 15 | 15 | 15 |
| 3 | Отключение отопления | 6 часов | 18 | 15 | 15 | 10 |
| 4 | Отключение отопления | 8 часов | 17 | 15 | 10 | 10 |

в) на объектах электроснабжения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование технологического нарушения | Время устранения |
| 1 | Отключение электроснабжения | 2 часа |

При прибытии на место аварии старший по должности из числа персонала аварийной бригады эксплуатирующей организации обязан:

* составить общую картину характера, места, размеров аварии;
* определить потребителей, теплоснабжение которых будет ограничено (или полностью отключено) и период ограничения (отключения), отключить и убедиться в отключении поврежденного оборудования и трубопроводов, работающих в опасной зоне;
* организовать предотвращение развития аварии;
* принять меры к обеспечению безопасности персонала, находящегося в зоне работы;
* получить от дежурного диспетчера по средствам связи, для проведения необходимых переключений, план действий, измененный режим теплоснабжения.
* определить последовательность отключения от теплоносителя, когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть опорожнены;

определяет необходимость прибытия дополнительных сил и средств, для устранения аварии.

**8. Порядок организации материально-технического,**

**инженерного и финансового обеспечения операций по**

**локализации и ликвидации аварий на объекте теплоснабжения**

При организации материально-технического, инженерного и финансового обеспечения операций по локализации последствий аварий на объекте производится расчет необходимых для этого сил и средств.

Для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуации требуется привлечение сил и средств, достаточных для решения поставленных задач в нормативные сроки.

Для устранения последствий аварийных ситуаций создаются и используются: резервы финансовых средств и материально-технического обеспечения ресурсоснабжающих организаций, управляющих организаций. Объемы резервов финансовых ресурсов (резервных фондов) определяются и утверждаются нормативным правовым актом. Материально-технические средства, задействованные в мероприятиях по локализации и ликвидации последствий аварий, используются только для обеспечения операций по локализации и ликвидации последствий аварий на объекте.

К работам при ликвидации последствий аварийных ситуации привлекаются специалисты аварийно-диспетчерских служб, оперативный персонал котельных, ремонтные бригады, специальная техника и оборудование организации, в эксплуатации которой находится система теплоснабжения в круглосуточном режиме, посменно.