Информационно-статистический обзор,

рассмотренных в декабре 2023 года обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес главы города Каргата Каргатского района в сравнении с ноябрем 2023 года и декабрем 2022 года.

Рассмотрение обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), поступивших в адрес главы города Каргата Каргатского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, Инструкцией по делопроизводству администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области, утвержденной постановлением администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области от 04.04.2022 г. № 126 «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в администрации города Каргата Каргатского района», утвержденным постановлением администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области от 23.05.2014 г. № 159 «Об утверждении Порядка рассмотрения запроса о предоставлении информации о деятельности администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области» распоряжением администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области от 29.10.2021 г № 65-р «Об организации работы с обращениями граждан в администрации города Каргата Каргатского района»

 Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации города Каргата Каргатского района установлены распоряжением администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области от 29.10.2021 г № 65-р «Об организации работы с обращениями граждан в администрации города Каргата Каргатского района»

 В декабре 2023года главе города Каргата Каргатского района поступило обращений граждан – 2 *(в ноябре 2023 - 15 обращений; в декабре 2022 года –6 обращений) ,* в том числе:

- письменных обращений - 2 *(в ноябре 2023 - 13 обращений, в декабре 2022 г – 6 обращений)*;

- личных обращений на личных приемах главы города Каргата Каргатского района – 0 *(в ноябре 2023 – 2 обращения, в декабре 2022 - 0 обращений)*

- устных сообщений и запросов на справочный телефон - 0 *(в ноябре 2023 – 0, в декабре 2022- 0)*

Обращений к специалистам администрации города Каргата Каргатского района – 0 *(в ноябре 2023 – 0; в декабре 2022* *года – 0).*

 По сравнению с ноябрем 2023 года общее количество обращений главе города Каргата Каргатского района уменьшилось на 13 обращений.

По сравнению с декабрем 2022 года количество уменьшилось на 4 обращения.

***Письменные обращения граждан.***

В декабре 2023 года в администрацию города Каргата Каргатского района поступило 2 письменных обращения *(в ноябре 2023 – 13 обращений, в декабре 2022 г – 6 обращений ),* из них:

В декабре 2023 года – 2 обращения от администрации Каргатского района *(в ноябре 2023 -13 из них 11 обращений от жителей города и 2 обращения от администрации Каргатского района , в декабре 2022**года – 6 обращений от жителей города*  *)*;

По сравнению с ноябрем 2023 года письменных обращений поступило на 11 обращений меньше. По сравнению с декабрем 2022 года меньше на 4 обращения.

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц) – 2 (в ноябре 2023 – 13 обращений, в декабре 2022 года – 6 обращений);

- жалобы (просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц) – 0(в ноябре 2023 – 0, в декабре 2022 года – 0);

- запросы (обращение пользователя информацией в государственный орган или орган местного самоуправления либо к его должностному лицу о предоставлении информации о деятельности этого органа) – **0** (в ноябре 2023 года – 0, в декабре 2022 года – 0);

- предложения (рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества) – **0** (в ноябре 2023 года – 0, в декабре 2022 года – 0).

Наибольшее количество вопросов, поднимаемых гражданами в письменных обращениях в декабре 2023 г, связаны с:

- экономикой – 1 обращений *(в ноябре 2023 –6 обращений, в декабре 2022 года – 2)*

- жилищно-коммунальной сферой – 1 обращений *(в ноябре 2023 –7 , в декабре 2022 года – 3)*: чаще всего по данной тематике поступают обращения связанные с улучшением жилищных условий граждан признанных нуждающимися в жилом помещении, предоставлением дополнительных льгот многодетной семье, содержание муниципального жилищного фонда, перебоями в теплоснабжении

- социальной сферой – 0 *(в ноябре 2023 – 0, в декабре 2022 года – 1)*

- государство, общество, политика – 0 *(в ноябре 2023 года – 0 обращений, в декабре 2022 года – 0)*

*-*оборона, безопасность, законность *-0(в ноябре 2023 года – 0 обращений, в декабре 2022 года – 0)*

 По сравнению с ноябрем 2023 поступило на 5 вопросов по экономике меньше, на 1 обращение меньше по сравнению с декабрем 2022 г.

По теме жилищно-коммунальное хозяйство: в декабре 2023 поступило на 6 обращений меньше чем в ноябре 2023 г., на 2 обращения меньше чем в декабре 2022.

По теме социальная сфера обращений не поступало также как в ноябре 2023 г и на 1 меньше чем в декабре 2022 г

По теме государство, общество, политика обращений не поступало также как в ноябре 2023 г и декабре 2022 г.

По теме оборона, безопасность, законность обращений не поступало также как в ноябре 2023 г и декабре 2022 г.

По результатам рассмотрения письменных обращений всем гражданам даны разъяснения , 0- обращений на контроле.

Всем гражданам, обратившимся в администрацию города Каргата Каргатского района письменно, даны официальные письменные ответы в установленные законодательством РФ сроки.

***Личный прием граждан.***

Личный прием граждан в администрации города Каргат Каргатского района Новосибирской области проводится в соответствии с распоряжением администрации города Каргата Каргатского района Новосибирской области от 25.10.2021 г. № 65-р «Об организации работы с обращениями граждан в администрации города Каргата Каргатского района» по понедельникам каждой недели. Время проведения приема с 14.00 до 17.00 час.

В декабре 2023 года глава города Каргата Каргатского района не проводил приемов в связи с отсутствием заявителей (*в ноябре 2023 года – 2 личный прием, принято 2 гражданина, в декабре 2022 года – 0).*

 Основные вопросы, обсуждаемые на личных приемах:

- жилищно-коммунальная сфера – в декабре 2023 г - 0 , в ноябре 2023 - 1, в декабре 2022 г. – 0 (жилищные вопросы)

- экономика - в декабре 2023 г.- 0, в ноябре 2023 г- 1, в декабре 2022- 0

- социальная сфера – в декабре 2023 г - 0, в ноябре 2023 г -0, в декабре 2022 г – 0

- государство, общество, политика - в декабре 2023 г обращений не поступало, в ноябре 2023 г обращений на личном приеме по данной тематике не поступало, в декабре 2022 г – не поступало

- оборона, безопасность, политика - в декабре 2023 г обращений не поступало, в ноябре 2023 г обращений на личном приеме по данной тематике не поступало, в декабре 2022 г – не поступало

По результатам рассмотрения обращений на личном приеме даются устные разъяснения в ходе приема либо направляются письменные разъяснения.

Всем гражданам, обращающимся к главе города Каргата Каргатского района, предоставляются ответы в установленные законодательством РФ сроки.

***Устные сообщения и запросы информации,***

***поступившие на справочный телефон.***

В декабре 2023 г вопрос на справочный телефон не поступало, в ноябре 2023 года и декабре 2022 года ***на справочный телефон***  сообщений не поступало.

По результатам рассмотрения сообщений на справочный телефон заявителям даются разъяснения в ходе обращения.

***Прием граждан***

***специалистами главы города Каргата Каргатского района.***

 К специалистам администрации города Каргата Каргатского района в декабре 2023 года граждане не обращались.

*(в ноябре 2023 года – 0 обращений; в декабре 2022 года – 0).*

К специалистам администрации граждане обращаются по вопросам благоустройства, получение консультации по земельным, жилищным вопросам, получение иных консультаций.

***Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений и оказание методической помощи в организации работы с обращениями граждан.***

Еженедельно специалист ответственный за работу с обращениями граждан информирует главу города об обращениях граждан, находящихся на контроле в администрации города Каргата Каргатского района. Специалист устно и письменно напоминает исполнителям о сроках рассмотрения обращений граждан. Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений граждан осуществляет глава и заместители администрации города Каргата, которым направлено конкретное обращение. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда дан полный и объективный ответ. Решение о снятии обращения с контроля принимает глава города Каргата Каргатского района.

Организация работы в администрации города Каргата Каргатского района позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов.